



# TRAJNOSTNO POROČILO KOMUNALE SLOVENJ GRADEC 2015

Pameče, marec 2016



*Moja dolina - čista in prijazna!*



# VSEBINA

<b>1</b>	<b>SPLOŠNI STANDARDI RAZKRITJA</b>	<b>7</b>
1.1	PREDSTAVITEV PODJETJA	7
1.2	TRAJNOSTNA STRATEGIJA KOMUNALE SLOVENJ GRADEC	7
1.3	CILJI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA KOMUNALE SLOVENJ GRADEC	8
1.4	OPREDELITEV BISTVENIH VIDIKOV IN MEJ POROČANJA	8
1.5	VKLJUČEVANJE DELEŽNIKOV	9
1.6	TRAJNOSTNO POROČANJE	10
1.7	STRUKTURA UPRAVLJANJA PODJETJA	13
1.8	ČLANSTVO V ORGANIZACIJAH	14
1.9	ETIKA IN INTEGRITETA	14
<b>2</b>	<b>POSEBNI STANDARDI RAZKRITJA</b>	<b>15</b>
2.1	DRUŽBENA KATEGORIJA	15
2.1.1	Zaposlovanje	15
2.1.2	Odnosi med delavci in vodstvom	16
2.1.3	Izobraževanje zaposlenih	16
2.1.4	Zdravje in varnost pri delu	18
2.1.5	Nediskriminatornost	18
2.1.6	Lokalno okolje	19
2.1.7	Vrednost sredstev, ki jih je podjetje dalo državi in porabnikom	22
2.1.8	Skrb za varnost uporabnikov	23
2.1.9	Zadovoljstvo uporabnikov	24
2.2	EKONOMSKA KATEGORIJA	27
2.2.1	Ekonomski učinek	27
2.2.2	Vlaganja v infrastrukturo in storitve	27
2.2.3	Nabava	29
2.3	OKOLJSKA KATEGORIJA	31
2.3.1	Surovine	31
2.3.2	Energija	31
2.3.2.1	Poraba električne energije	31
2.3.2.2	Proizvodnja zelene električne energije iz male hidroelektrarne (MHE)	32
2.3.2.3	Soproizvodnja toplotne in električne energije - SPTE	32
2.3.3	Voda	33
2.3.4	Emisije v zrak	34
2.3.5	Odpadne vode in odpadki	35
2.3.5.1	Izpusti v vode	35
2.3.5.2	Ravnanje z odpadki	37
2.3.6	Transport	40

## KAZALO TABEL

Tabela 1: Splošni podatki o podjetju.	7
Tabela 2: Cilji trajnostnega razvoja.	8
Tabela 3: Bistveni vidiki trajnostnega razvoja.	9
Tabela 4: Vključevanje deležnikov.	10
Tabela 5: Število zaposlenih v letu 2015, po spolu.	15
Tabela 6: Število novo zaposlenih v letu 2015, po spolu.	15
Tabela 7: Povprečna starost zaposlenih in novo zaposlenih, po spolu v letu 2015.	16
Tabela 8: Število ur izobraževanj za zaposlene v letu 2015.	17
Tabela 9: Povprečna stopnja izobrazbe zaposlenih in novo zaposlenih, po spolu v letu 2015.	17
Tabela 10: Stopnja izobrazbe delavcev, po enotah v letu 2015.	18
Tabela 11: Izostanki zaposlenih zaradi bolniške v letu 2015.	18
Tabela 12: Vrednost sredstev namenjenih državi in porabnikom v letu 2015.	23
Tabela 13: Pregled poslovanja podjetja v letih 2014 in 2015.	27
Tabela 14: Pregled vlaganj v infrastrukturo v letih 2014 in 2015.	28
Tabela 15: Pregled števila dobaviteljev in vrednosti prometa, ki so bili rangirani v letu 2015.	30
Tabela 16: Pregled števila lokalnih dobaviteljev in vrednosti prometa v letih 2014 in 2015.	30
Tabela 17: Poraba zemeljskega plina v podjetju v letu 2015.	31
Tabela 18: Poraba zemeljskega plina za dejavnost distribucije in daljinsko ogrevanje v letu 2015.	31
Tabela 19: Poraba zemeljskega v podjetju v letu 2015.	32
Tabela 20: Proizvodnja el. energije v MHE v letu 2015.	32
Tabela 21: Soproizvodnja toplotne in električne energije v SPTE v letu 2015.	33
Tabela 22: Vodne izgube v MOSG in Občini Mislinja v letu 2015.	33
Tabela 23: Poraba vode v podjetju v letu 2015.	34
Tabela 24: Poraba pisarniškega papirja v podjetju v letu 2015.	38
Tabela 25: Prevoženi kilometri v podjetju v letu 2015.	41

## KAZALO SLIK

Slika 1: Delovanje Komunale Slovenj Gradec po občinah in naseljih.	8
Slika 2: Utrinki z dneva odprtih vrat Komunale Slovenj Gradec 22. aprila 2015.	20
Slika 3: Skupaj za boljšo družbo.	21
Slika 4: Stojnica "Ponovne uporabe" izdelkov v Slovenj Gradcu.	22
Slika 5: V Suhem dolu smo zamenjali 871 metrov vodovodnih cevi.	29
Slika 6: Mala hidroelektrarna v Suhem dolu.	32
Slika 7: Kogeneracija na toplarni na Štibuhi.	33
Slika 8: Centralna čistilna naprava Slovenj Gradec.	35
Slika 9: Čistilna naprava Mislinja.	36
Slika 10: Obnovljena ekološka otoka v Slovenj Gradcu.	39
Slika 11: Smetarsko vozilo.	40

## KAZALO GRAFOV

Graf 1: Struktura lastništva.	13
Graf 2: Učinek čiščenja na ČČN Slovenj Gradec.	35
Graf 3: Učinek čiščenja na čistilni napravi Mislinja.	37
Graf 4: Količine nekaterih zbranih komunalnih odpadkov v okviru GJS v letu 2015.	39
Graf 5: Poraba pogonskih goriv po vrstah in deležih.	40
Graf 6: Prevoženi kilometri po dejavnostih v % za leto 2015.	41

## SPOROČILO DIREKTORJA PODJETJA



Direktor družbe:  
Jožef Dvorjak, dipl. inž. str.

Spoštovani deležniki  
Komunale Slovenj Gradec d.o.o.

Ideja o družbeni odgovornosti in trajnostnemu razvoju je v podjetju prisotna že dlje časa, v letošnjem letu pa smo pristopili k uresničevanju te ideje z izdelavo prvega trajnostnega poročila.

Kakovost in primerno ravnanje z okoljem, je bila že do sedaj ena od strateških usmeritev podjetja, ki smo jo z izdelavo trajnostnega poročila nadgradili.

Spraševali smo se, kakšen je naš odnos med seboj, kako se vedemo do naših uporabnikov, dobaviteljev, lastnikov in kakšen je naš odnos do širše javnosti. Z izdelavo trajnostnega poročila in vključevanjem vseh deležnikov, bomo tako prišli do vseh odgovorov in hkrati dali možnost vsem vpletenim, da nam povedo, kaj jih pri našem poročanju še zanima.

Trajnostni razvoj zajema tri kategorije, ki smo jih zajeli v poročilu in sicer: družbeno, ekonomsko in okoljsko kategorijo.

Osnovno vodilo Komunale Slovenj Gradec je uravnoteženost odnosov med vsemi deležniki (zaposleni, odjemalci, lastniki, lokalne skupnosti in dobavitelji).

Kot gospodarska javna služba izvajamo svojo osnovno dejavnost z najvišjo stopnjo odgovornosti tako do okolja, kot do vseh vpletenih deležnikov. Zavedamo se, da smo s svojo specifikko del lahko vzor celotnemu lokalnemu okolju. Nenehno spremljamo in vpeljujemo okoljevarstvene rešitve, skrbimo za varstvo pri delu zaposlenih in pričakujemo, da bodo na rezultate vplivale tudi druge aktivnosti trajnostnega razvoja in družbene aktivnosti, ki smo jih vpeljali v podjetje.

Zavedamo se, da je za uspeh pomembna jasna opredelitev strateških ciljev in temu primerno določitev kazalnikov, ki so merljivi.

Zahvala, da smo trajnostno poročilo lahko izdelali, gre poleg zaposlenim, tudi Inštitutu za javne službe, za vse metodološke in druge koristne napotke.



# 1 SPLOŠNI STANDARDI RAZKRITJA

## 1.1 PREDSTAVITEV PODJETJA

### SPLOŠNI PODATKI O PODJETJU

NAZIV PODJETJA	Javno podjetje Komunala Slovenj Gradec d.o.o.
SKRAJŠAN NAZIV PODJETJA	Komunala Slovenj Gradec d.o.o.
SEDEŽ PODJETJA	Pameče 177A, 2380 Slovenj Gradec
MATIČNA ŠTEVILKA	5072107
DAVČNA ŠTEVILKA	53440978
IDENTIFIKACIJSKA ŠT. ZA DDV	SI53440978
ŠT. TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA	03175-1000161873
NASLOV ELEKTRONSKE POŠTE	info@komusg.si
TELEFON	+386(2) 881 20 20
TELEFAKS	+386(2) 881 20 40
PREDSEDNIK NADZORNEGA SVETA	Jože Lenart
DIREKTOR PODJETJA	Jožef Dvorjak



Tabela 1: Splošni podatki o podjetju.

## 1.2 Trajnostna strategija Komunale Slovenj Gradec

V podjetju se zavedamo, da je trajnostna strategija odgovorna drža podjetja do vseh njenih deležnikov v sedanosti in prihodnosti in jo po svojih najboljših močeh vključujemo v vse naše ravni poslovanja in v vse naše odnose. Hkrati pa želimo to miselnost in zavedanje prenesti tudi na naše deležnike.

Trajnostna strategija:

- 🌱 zagotavljati sodobne, varne, zanesljive in potrebam odjemalcev prilagodljive storitve;
- 🌱 ostati spoštovan, zaupanja vreden in zanesljiv poslovni partner strankam, pristojnim občinskim in republiškim službam;
- 🌱 obvladovati in zmanjševati škodljive vplive na okolje v vseh fazah poslovnih procesov;
- 🌱 zagotavljati nenehno izboljševanje delovnih pogojev in zmanjševanje tveganj, ki vplivajo na varnost in zdravje pri delu zaposlenih-družbena odgovornost do zaposlenih;
- 🌱 nenehno izboljševanje kakovosti naših storitev, varnosti in zdravja pri delu in varovanja okolja;
- 🌱 povečati učinkovitost podjetja in doseganje dobrih poslovnih izidov podjetja;
- 🌱 z javno infrastrukturo gospodariti po načelu dobrega gospodarja.

## 1.3 Cilji trajnostnega razvoja Komunale Slovenj Gradec

CILJI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA	
<b>DRUŽBENI VIDIK</b>	V letu 2016 sprejeti Kodeks ravnanja in poslovne etike podjetja.
	Prijava na razpis za dve kadrovske štipendiji za izobraževalni program srednjega poklicnega izobraževanja – inštalater strojnih instalacij v šolskem letu 2016/2017.
	Izboljšati zdravje zaposlenih z vključevanjem zaposlenih v dejavnosti za promocijo zdravja zaposlenih na delovnem mestu.
	Dolgoročno izboljšati kvaliteto pitne vode z izgradnjo čistilne naprave za ultrafiltracijo pitne vode v Suhem dolu.
	V letu 2016 izboljšati povprečno oceno zadovoljstva naših uporabnikov s 3,71 na oceno 4,0.
<b>EKONOMSKI VIDIK</b>	V letu 2016 je predvidena izgradnja novih objektov garažiranja vozil, delovnih strojev ter potreb skladiščenja za izvajanje zimske službe, letnega vzdrževanja cest in potreb pri izvajanju ostalih dejavnosti.
	Za obdobje zapiranja odlagališča znižati stroške zapiranja odlagališča z izgradnjo tehnološke naprave za predelavo blata iz čistilne naprave v ustrezni gradbeni material za prekrivanje odlagališča.
<b>OKOLJSKI VIDIK</b>	V letu 2016 apelirati na Mestno občino Slovenj Gradec in občino Mislinja k povečanju namenskih vlaganj zbrane najemnine v infrastrukturo GJL.
	V letu 2017 znižati porabo električne energije v podjetju za hlajenje upravne stavbe.
	Dolgoročno zmanjšati vodne izgube na vodovodnih sistemih.
	Zmanjšati porabo pisarniškega papirja v podjetju za 5 %.
	Dolgoročno spodbuditi ponovno uporabo izdelkov.
V naslednjih letih zmanjšati izpuste CO <sub>2</sub> v podjetju z nabavo električnih vozil.	

Tabela 2: Cilji trajnostnega razvoja.

## 1.4 Opredelitev bistvenih vidikov in mej poročanja

V poročilu o trajnostnem razvoju, poleg splošnih področij razkritja poslovanja, v obliki kvalitativnih in kvantitativnih kazalnikov, prostovoljno razkrivamo tudi širša področja, tako z vidika ekonomskih, družbenih in okoljskih dejavnikov.

Pri poročanju smo se omejili na samo podjetje Komunala Slovenj Gradec, sedež podjetja in vse lokacije kjer poslujemo, ter širše na (geografsko) področje izvajanja svojih dejavnosti in storitev, to je Mestna občina Slovenj Gradec in Mislinja.

Na podlagi komunikacije z deležniki smo v procesu določanja vsebine za trajnostno poročilo določili bistvene vidike, predstavljene v naslednji tabeli.



Slika 1: Delovanje Komunale Slovenj Gradec po občinah in naseljih.



## BISTVENI VIDIKI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA KOMUNALE SLOVENJ GRADEC

	A. DELOVNE PRAKSE IN DOSTOJNO DELO	B. ČLOVEKOVE PRAVICE	C. DRUŽBA	D. ODGOVORNOST ZA PRODUKTE
<b>DRUŽBENI VIDIKI</b>	zaposlovanje odnosi med delavci in vodstvom izobraževanje zdravje in varnost pri delu	nediskriminatornost	lokalne skupnosti javna politika	zdravje in varnost uporabnikov označevanje izdelkov in storitev
<b>EKONOMSKI VIDIKI</b>	ekonomski učinek posredni ekonomski vplivi praksa nabave			
<b>OKOLJSKI VIDIKI</b>	surovine energija voda emisije v zrak odpadne vode in odpadki transport			

Tabela 3: Bistveni vidiki trajnostnega razvoja.

### 1.5 Vključevanje deležnikov

V podjetju svoje aktivnosti osredotočamo predvsem na naslednje skupine deležnikov: naše uporabnike, lastnike, zaposlene, dobavitelje, širšo lokalno skupnost, državo in nevladne organizacije.



Te raznolike deležnike vključujemo v svoje delovanje preko različnih načinov komunikacije, z namenom razumevanja ter upoštevanja njihovih potreb in pričakovanj ter za izboljševanje kakovosti našega dela in storitev.

Pri vseh navedenih deležnikih skrbimo za skrbno upravljanje deležniških interesov.

VKLJUČEVANJE DELEŽNIKOV	
DELEŽNIKI	NAČIN VKLJUČEVANJA
UPORABNIKI	osebni kontakti
	spletno mesto
	e-Storitve
	anketa zadovoljstva
	SG glasnik, dogodki (odprta vrata)
	klicni center
ZAPOSLENI	interna orodja komuniciranja: intranet, oglasne deske, dogodki za zaposlene idr.
	anketa zadovoljstva zaposlenih
LASTNIKI	letno poročilo, spletno mesto, osebni kontakt, mail lista
DOBAVITELJI	spletno mesto, osebni kontakt, mail lista
LOKALNA SKUPNOST	SG glasnik, dogodki (odprta vrata), radio, TV, sponzorstva, donacije, družbeno odgovorni projekti
NEVLADNE ORGANIZACIJE	SG glasnik, dogodki (odprta vrata), radio, TV, sponzorstva, donacije, družbeno odgovorni projekti

Tabela 4: Vključevanje deležnikov.

## 1.6 Trajnostno poročanje

Trajnostno poročilo podjetja Komunale Slovenj Gradec smo pripravili prvič in sicer za leto 2015, v prihodnje bomo trajnostno poročali vsako leto.

Pripravili smo ga v skladu s smernicami GRI-4 (Global Reporting Initiative), ki postavljajo svetovne standarde v trajnostnem poročanju.

Poročali smo na nivoju podjetja Komunale Slovenj Gradec za vse lokacije, ter širše na območju občin Slovenj Gradec in Mislinja, kjer izvajamo svoje dejavnosti in storitve.

Vsi podatki v poročilu so resnični in eksaktni.

Glede na organiziranost enot podjetja, je skrbnik za trajnostni razvoj in družbeno odgovornost enota Strokovno tehničnih služb (v nadaljevanju: STS), ki tudi sicer skrbi za izvajanje projektnih nalog, ki si jih v podjetju zastavimo. Prav tako je naloga STS koordinacija in komuniciranje med enotami podjetja in izven njega.

Skrbnica poročanja o trajnostnem razvoju:

Branka Slemenik, vodja strokovno tehničnih služb  
 e-pošta: branka.slemenik@komusg.si  
 telefonska številka: 02/881 20 41

## SPLOŠNI STANDARDI RAZKRITJA

Vsebina		Meje poročanja	Stran
<b>Strategija in analiza</b>			
G4-1	Izjava direktorja	Komunala Slovenj Gradec	5
G4-2	Pomen trajnostnega razvoja za podjetje	Komunala Slovenj Gradec	5
<b>Organizacijski profil</b>			
G4-3	Naziv podjetja	Komunala Slovenj Gradec	7
G4-4	Dejavnost podjetja	Komunala Slovenj Gradec	13
G4-5	Sedež podjetja	Komunala Slovenj Gradec	7
G4-6	Lokacija podjetja	Komunala Slovenj Gradec	8
G4-7	Lastniška struktura podjetja	Komunala Slovenj Gradec	13
G4-8	Trgi poslovanja	Komunala Slovenj Gradec	8
G4-9	Ključni podatki o poslovanju družbe	Komunala Slovenj Gradec	27
G4-10	Skupno število zaposlenih	Komunala Slovenj Gradec	15
G4-11	Delež vseh zaposlenih po kolektivni pogodbi	Komunala Slovenj Gradec	15
G4-12	Opis oskrbne verige organizacije	Komunala Slovenj Gradec	13
G4-13	Podatki o pomembnih spremembah v času poročanja	Komunala Slovenj Gradec	10
G4-14	Previdnostni pristop, pomen trajnostnega razvoja za podjetje	Komunala Slovenj Gradec	5, 7
G4-15	Načela podjetja	Komunala Slovenj Gradec	14
G4-16	Članstvo v organizacijah	Komunala Slovenj Gradec	14
<b>Pomembni vidiki in meje</b>			
G4-17	Subjekti vključeni v konsolidirane računovodske izkaze	Komunala Slovenj Gradec	13
G4-18	Opredelevitev vsebine poročila	Komunala Slovenj Gradec	8
G4-19	Seznam vseh bistvenih vidikov	Komunala Slovenj Gradec	9
G4-20	Zamejitev bistvenih vidikov znotraj organizacije	Komunala Slovenj Gradec	8
G4-21	Zamejitve bistvenih vidikov zunaj organizacije	Komunala Slovenj Gradec	8
<b>Vključenost deležnikov</b>			
G4-24	Interesne skupine, vključene v poročilo	Komunala Slovenj Gradec	9
G4-25	Izhodišča za prepoznavanje in izbor deležnikov	Komunala Slovenj Gradec	9, 10
G4-26	Komuniciranje podjetja z deležniki	Komunala Slovenj Gradec	10
G4-27	Ključne teme in vprašanja med interesnimi skupinami in podjetjem	Komunala Slovenj Gradec	5, 9
<b>Profil poročanja</b>			
G4-28	Obdobje poročanja	Komunala Slovenj Gradec	10
G4-29	Datum zadnjega poročila	Komunala Slovenj Gradec	10
G4-30	Pogostost poročanja	Komunala Slovenj Gradec	10
G4-31	Kontaktne podatki za vprašanja v zvezi s poročilom	Komunala Slovenj Gradec	10
<b>Upravljanje</b>			
G4-34	Upravljalvska struktura organizacije	Komunala Slovenj Gradec	13
<b>Etika in integriteta</b>			
G4-56	Etični kodeks podjetja	Komunala Slovenj Gradec	14



## POSEBNI STANDARDI RAZKRITJA

Vsebina	Meje poročanja	Stran
---------	----------------	-------

## DRUŽBENI KAZALNIKI

Zaposlovanje			
G4-LA1	Nove zaposlitve in fluktuacija zaposlenih	Komunala Slovenj Gradec	15, 16
Odnosi med delavci in vodstvom			
G4-LA4	Najkrajše obdobje, v katerem zaposlene vnaprej obvešča o pomembnih spremembah pri poslovanju, kot tudi, če so ti roki določeni s kolektivno pogodbo	Komunala Slovenj Gradec	16
Izobraževanje zaposlenih			
G4-LA9	Povprečno letno število ur usposabljanj na zaposlenega	Komunala Slovenj Gradec	17
Zdravje in varstvo pri delu			
G4-LA6	Zdravje in vamost pri delu	Komunala Slovenj Gradec	18
Nediskriminatomost			
G4-HR3	Primeri diskriminacije in popravljalni ukrepi	Komunala Slovenj Gradec	18, 19
Lokalne skupnosti			
G4-S01	Postopki z vključevanjem lokalne skupnosti, ocene vplivov in razvojni programi	Komunala Slovenj Gradec	19 - 22
Javne politike			
G4-S06	Vrednost prispevkov državi in prejemnikov/uporabnikov	Komunala Slovenj Gradec	22
Zdravje in vamost uporabnikov			
G4-PR1	Izdelki in storitve, za katere je narejena ocena za izboljšanje vpliva na zdravje in vamost uporabnikov	Mestna občina Slovenj Gradec, Občina Mislinja	23, 24
Označevanje izdelkov in storitev			
G4-PR5	Merjenje zadovoljstva uporabnikov	Mestna občina Slovenj Gradec, Občina Mislinja	25, 26

## EKONOMSKI KAZALNIKI

Ekonomski učinek			
G4-EC1	Ustvarjena in porabljen ekonomski vrednost	Komunala Slovenj Gradec	27
Posredni ekonomski vplivi			
G4-EC7	Razvoj in vpliv podpornih vlaganj v infrastrukturo in storitve	Komunala Slovenj Gradec	27, 28
Praksa nabave			
G4-EC9	Delež stroškov za lokalne dobavitelje na pomembnih mestih poslovanja	Komunala Slovenj Gradec	30

## OKOLJSKI KAZALNIKI

Surovine			
G4-EN1	Uporabljeni materiali po teži ali volumnu	Komunala Slovenj Gradec, Mestna občina Slovenj Gradec, Občina Mislinja	31
Energija			
G4-EN1	Poraba energije v podjetju	Komunala Slovenj Gradec	31, 32
Voda			
G4-EN8	Skupno načrpana voda po viru	Komunala Slovenj Gradec, Mestna občina Slovenj Gradec, Občina Mislinja	33, 34
Emisije v zrak			

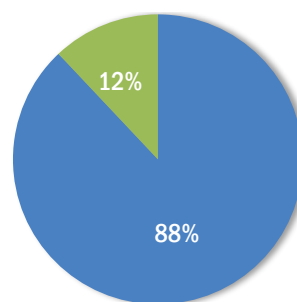


G4-EN15	Neposredne emisije TGP (virji v lastništvu)	Komunala Slovenj Gradec	34
<b>Odpadne vode in odpadki</b>			
G4-EN22	Izpusti v vode – kakovost in lokacija	Komunala Slovenj Gradec	35 - 37
G4-EN23	Teža odpadkov po vrsti in ravnanju	Komunala Slovenj Gradec, Mestna občina Slovenj Gradec, Občina Mislinja	38 - 39
G4-EN25	Vrsta, količina nevarnih odpadkov	Komunala Slovenj Gradec	38
<b>Transport</b>			
G4-EN30	Vplivi na okolje zaradi prevoza	Komunala Slovenj Gradec, Mestna občina Slovenj Gradec, Občina Mislinja	40, 41

## 1.7 Struktura upravljanja podjetja

Javno podjetje Komunala Slovenj Gradec d.o.o. je v 100% lasti dveh občin in sicer Mestne Občine Slovenj Gradec v deležu 87,97% in Občine Mislinja v deležu 12,03%.

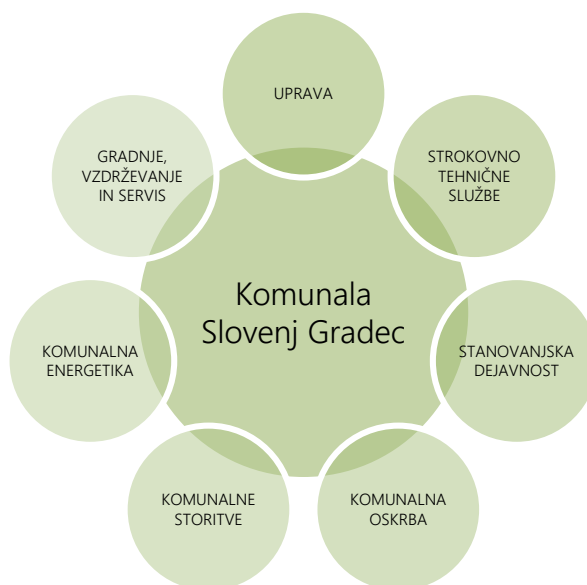
Javno podjetje Komunala Slovenj Gradec d.o.o. izvaja gospodarsko javno službo za Mestno občino Slovenj Gradec in Občino Mislinja.



■ Mestna občina Slovenj Gradec ■ Občina Mislinja

Graf 1: Struktura lastništva.

Organizacijsko je podjetje sestavljeno iz šestih obračunskih enot in uprave. Obračunske enote poslujejo po načelu profitnih centrov, kar pomeni, da se poslovni izid ugotavlja za vsako enoto posebej. Nepokriti stroški uprave se po dogovorjenem ključu, ki upošteva količino opravljenega dela, delijo na posamezne enote.



Lastnika podjetja, Mestna občina Slovenj Gradec in občina Mislinja, udejanjata svoje pravice in dolžnosti na osnovi statuta podjetja. Omenjeni akt določa pravice in odgovornosti Svetov obeh občin, Nadzornega sveta in direktorja podjetja.

Nadzorni svet sestavlja sedem članov. Štirje člani zastopajo Mestno občino Slovenj Gradec, en član Občino Mislinja, dva člana pa sta predstavnika zaposlenih. Direktor zastopa in predstavlja podjetje.

## 1.8 Članstvo v organizacijah

Javno podjetje Komunala Slovenj Gradec smo včlanjeni v naslednje organizacije: Gospodarsko zbornico Slovenije, Zbornica komunalnega gospodarstva, Inženirska zbornica Slovenije, Gospodarsko interesno združenje za distribucijo zemeljskega plina, Slovensko društvo za daljinsko energetiko in Zeleno omrežje Zelene Slovenije.

## 1.9 Etika in integriteta

V letu 2015 smo si zastavili za cilj, da v letu 2016 sprejmemo kodeks ravnanja in poslovne etike. Kodeks bo zajemal vrednote podjetja, standarde obnašanja in pričakovana ravnanja. V poročilu bomo predstavili temeljne vrednote v podjetju. Kodeks bomo v letu 2016 sprejeli na način, da bomo k njegovemu vsebinskemu delu vključili čim večje število zaposlenih, saj smo mnenja, da bo le na ta način predstavljal odraz vseh zaposlenih v podjetju. Kodeks bo veljal za vse zaposlene v podjetju.

# NAŠE VREDNOTE

Temeljne vrednote poslovne etike v podjetju, ki jih udejanjamo pri svojem delu:

### POŠTENOST in SPOŠTOVANJE

- ☞ skrbimo, da smo pri delu pošteni, pravični, odgovorni
- ☞ spoštujemo sodelavce, uporabnike storitev, lastnika, dobavitelje, poslovne partnerje
- ☞ spoštujemo zakonodajo
- ☞ prizadevamo si za ugled podjetja in za dobre medsebojne odnose med zaposlenimi

### STROKOVNOST

- ☞ prizadevamo si za zadovoljstvo uporabnikov storitev
- ☞ prizadevamo si, da svoje delo in storitve opravljamo strokovno, kakovostno, hitro, vestno, pravočasno
- ☞ varujemo osebne podatke in poslovne skrivnosti

### UREJENO DELOVNO OKOLJE IN OSEBNI RAZVOJ

- ☞ skrbimo za zdravje in varnost pri delu ter kakovost delovnega okolja
- ☞ vlagamo v znanje zaposlenih

### SKRB ZA VARSTVO OKOLJA

- ☞ skrbimo za varstvo okolja

### PREGLEDNOST POSLOVANJA

- ☞ skrbimo, da je poslovanje v podjetju pregledno in pošteno
- ☞ imamo ničelno toleranco do podkupnin ter korupcije
- ☞ s strani poslovnih partnerjev ne sprejemamo daril ali uslug, ki imajo več kot le simbolno vrednost

## 2 POSEBNI STANDARDI RAZKRITJA

### 2.1 DRUŽBENA KATEGORIJA

#### 2.1.1 Zaposlovanje

Zaposleni so eden izmed ključnih deležnikov v Komunali Slovenj Gradec, zato se v podjetju trudimo, da zaposlujemo kompetenten kader ter da zaposlenim omogočamo napredovanja, dodatna strokovna izobraževanja in ustrezna nagrajevanja.

### ŠTEVILO ZAPOSLENIH

Podjetje je v letu 2015 zaposlovalo 107 delavcev, vključno s 6 javnimi delavci. Od tega je bilo 23 žensk, kar predstavlja 21,5% vseh zaposlenih in 84 moških oz. 78,5%.

#### ŠTEVILO ZAPOSLENIH NA KOMUNALI SLOVENJ GRADEC

Leto	ŽENSKE		MOŠKI		SKUPAJ
	število	%	število	%	
<b>2015</b>	<b>23</b>	<b>21,5 %</b>	<b>84</b>	<b>78,5 %</b>	<b>107</b>

Tabela 5: Število zaposlenih v letu 2015, po spolu.

Povprečna delovna doba vseh zaposlenih v letu 2015 je bila 19,13 let, oziroma za moške 19,39 let in za ženske 18,17 let.

Pogodbo za nedoločen čas ima 92 delavcev oz. 91,09 % zaposlenih. Za določen čas je zaposlenih 9 delavcev, od tega 6 moških in 3 ženske, podatek je brez javnih delavcev.

### NOVE ZAPOSLOTITVE

#### NOVE ZAPOSLOTITVE V LETU 2015

Leto	ŽENSKE		MOŠKI		SKUPAJ
	število	%	število	%	
<b>2015</b>	<b>5</b>	<b>45,5 %</b>	<b>6</b>	<b>54,5 %</b>	<b>11</b>

Tabela 6: Število novo zaposlenih v letu 2015, po spolu.

V letu 2015 je bilo na novo zaposlenih 11 delavcev, od tega 5 žensk in 6 moških. Prosta delovna mesta javno objavljamo preko Zavoda za zaposlovanje.

## STAROST ZAPOSLENIH

### POVPREČNA STAROST ZAPOSLENIH

Leto	ZAPOSLENI			NOVO ZAPOSLENI		
	POVPREČJE	ŽENSKÉ	MOŠKI	POVPREČJE	ŽENSKÉ	MOŠKI
2015	41,1	42,4	40,8	30,2	30,6	29,8

Tabela 7: Povprečna starost zaposlenih in novo zaposlenih, po spolu v letu 2015.

Zaradi predvidenih upokojitev in potreb po kadrih, smo s ciljem pridobiti strokovno usposobljen mlajši kader, v okviru prijave potreb po kadrovskih štipendistih v šolskem letu 2016/2017, prijavili kadrovske štipendije za izobraževalni program srednjega poklicnega izobraževanja, inštalater strojnih instalacij s 4. ravni izobrazbe (2 kadrovske štipendije).

## FLUKTUACIJA ZAPOSLENIH

Fluktuacija v podjetju je zelo nizka in je beležena le iz razloga upokojevanja delavcev. To kaže na to, da je podjetje zanesljiv socialni partner zaposlenim, do katerega zaposleni čutijo pripadnost.

### 2.1.2 Odnosi med delavci in vodstvom

Vodstvo podjetja si prizadeva, da o spremembah v poslovanju, ki vplivajo na zaposlene, le – te obvesti v najkrajšem možnem času. Najkrajši čas obveščanja je dosežen z obvestilom o spremembi preko elektronske pošte in dnevnimi napotki, ki jih vodja enote posreduje svojim delavcem.

Čas je odvisen od oblike oz. načina obveščanja.

Zaposlene v podjetju o pomembnih spremembah informiramo na različne načine, in sicer preko elektronske pošte, preko dokumentov objavljenih na intranetu in oglasni deski, na tedenskih kolegijih, na mesečnem razširjenem kolegiju, na dnevnem ali tedenskem sestanku, ki ga vodi vodja enote, na sestanku, ki ga enkrat na leto izvede direktor za vse zaposlene po posameznih enotah.

Roki za obveščanje o pomembnih spremembah niso določeni s kolektivno pogodbo.

### 2.1.3 Izobraževanje zaposlenih

V podjetju se zavedamo, da je vlaganje v kompetence zaposlenih nujno potrebno za kvalitetno izvajanje storitev in izboljševanje sistema. Izobraževanje zaposlenih ne omogoča le rast podjetja, temveč tudi osebno rast zaposlenih.

Na podlagi potreb po izobraževanju, ki jih narekujejo zakonske zahteve in tekoča problematika v posamezni organizacijski enoti, se zaposleni udeležujejo izobraževanj izven podjetja, ki jih izvajajo priznani strokovnjaki. S ciljem pretoka pridobljenega znanja na zunanji izobraževanjih, udeleženci izobraževanj pridobljeno znanje prenašajo na sodelavce. Z anketnimi vprašalniki spremljamo zadovoljstvo udeležencev z izvedenimi izobraževanji in oceno učinkovitosti njihovih vodij, po izobraževanju.



V letu 2013 smo skupaj s še dvanajstimi podjetji iz dejavnosti ravnanja z odpadki in pridobivanja sekundarnih surovin sodelovali v partnerstvu ter s projektom Kompetenčni center EKO PROFILI, katerega nosilec je bila Fundacija za izboljšanje zaposlitvenih možnosti Prizma, pridobili 12.848,00 EUR nepovratnih sredstev za izobraževanje, delno financiranih iz Evropskega socialnega sklada. V izobraževanja v okviru tega projekta, ki se je zaključil 31. 8. 2015, je bilo s ciljem izboljšanja kompetenc in znanj v celotnem obdobju trajanja projekta vključenih 39 delavcev. S sodelovanjem v projektu smo pridobili novo znanje in izkušnje na področju osnovne dejavnosti podjetja in tudi na področju mehkih veščin (komunikacija, reševanje konfliktov, obvladovanje stresa).

V letu 2015 smo pričeli tudi z izvajanjem internih izobraževanj, na katerih posamezni zaposleni svoje znanje prenašajo na sodelavce.

## ŠTEVILO UR IZOBRAŽEVANJ ZA ZAPOSLENE

V letu 2015 je bilo izvedenih 80 eksternih oz. zunanjih izobraževanj, ki se jih je udeležilo 31 zaposlenih, kar znaša 28,98 % ter 70 internih izobraževanj, ki se jih je udeležilo 38 zaposlenih oz. 35,52%.

### ŠTEVILO UR IZOBRAŽEVANJ ZA ZAPOSLENE V KOMUNALI SLOVENJ GRADEC

	ŠTEVILO UR EKSTERNIH IZOBRAŽEVANJ				ŠTEVILO UR INTERNIH IZOBRAŽEVANJ			
	VODSTVO	OSTALI ZAPOSLENI	SKUPAJ	POVPREČNO NA ZAPOSLENEGA	VODSTVO	OSTALI ZAPOSLENI	SKUPAJ	POVPREČNO NA ZAPOSLENEGA
2015	76	408	484	4,52	42	86	128	1,20

Tabela 8: Število ur izobraževanj za zaposlene v letu 2015.

## STOPNJA IZOBRAZBE ZAPOSLENIH

V podjetju se zaradi izobraževanja zaposlenih ob delu stopnja izobrazbe zaposlenih iz leta v leto povečuje. Študij ob delu je bil delno ali pa v celoti financiran skoraj vsem zaposlenim, ki so imeli željo po izobraževanju.

V obdobju od 2011 do 2015 sta 2 delavca pridobila V. stopnjo izobrazbe, 4 delavci VI. stopnjo in 2 delavca VII. stopnjo izobrazbe.

### POVPREČNA STOPNJA IZOBRAZBE ZAPOSLENIH

Leto	ZAPOSLENI			NOVO ZAPOSLENI		
	POVPREČJE	ŽENSKES	MOŠKI	POVPREČJE	ŽENSKES	MOŠKI
2015	4,28	5,87	3,85	4,73	6,4	3,3

Tabela 9: Povprečna stopnja izobrazbe zaposlenih in novo zaposlenih, po spolu v letu 2015.



### ŠTEVILO DELAVCEV PO STOPNJI IZOBRAZBE PO ENOTAH V LETU 2015

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII.
Uprava				2	4	6	7	
Strokovno tehnične službe						1	3	
Stanovanjska dejavnost					1	1	1	1
Komunalna energetika				5	4	1	1	
Komunalna oskrba	7		1	16	4	2	1	
Komunalne storitve	3			8	3	2	2	
Gradnje, vzdrževanje in servis	5			6	1	1		
Javni delavci	6			1				
<b>SKUPAJ</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

Tabela 10: Stopnja izobrazbe delavcev, po enotah v letu 2015.

#### 2.1.4 Zdravje in varnost pri delu

V podjetju skrbimo za zdravje zaposlenih, izvajamo preventivne zdravstvene preglede in druge zakonodajne zahteve s področja varnosti in zdravja pri delu.

Izdelano imamo Revizijo izjave o varnosti z oceno tveganja, s strani pooblaščenice osebe za varno in zdravo delo.

### IZOSTANKI ZAPOSLENIH ZARADI BOLNIŠKIH V LETU 2015

	ŠTEVILO UR BOLNIŠKE	DELEŽ UR BOLNIŠKE (%), GLEDE NA ŠTEVILO UR REDNEGA DELA	ŠTEVILO UR REDNEGA DELA
2015	5.658 ur	2,63 %	215.654 ur

Tabela 11: Izostanki zaposlenih zaradi bolniške v letu 2015.

V letu 2015 je bilo obračunanih 5.658 ur boleznin, kar predstavlja 2,63% glede na skupno število ur 215.654 obračunanega rednega dela in nadomestil, brez nadur.

V letu 2015 smo zabeležili dve delovni nezgodi. V prvem primeru je bil delavec zaradi površinske rane na roki v bolniškem staležu 5 delovnih dni. V drugem primeru pa se je delavec poškodoval zaradi padca, zaradi katerega je bil v bolniškem staležu 24 dni.

V podjetju se zavedamo, da je zdravje in počutje zaposlenih ključnega pomena za kvalitetno opravljanje dela. Zato smo si zadali cilj izboljšati zdravstveno stanje zaposlenih z vključevanjem zaposlenih v dejavnosti za promocijo zdravja. Za doseganje tega cilja bomo sprejet načrt promocije zdravja dopolnili v sodelovanju z zdravnikom medicine dela z novimi vsebinami, ki bodo odraz potreb zaposlenih.

#### 2.1.5 Nediskriminatornost

V podjetju ne dopuščamo diskriminacije, zato zaposleni pri svojem delu enakopravno obravnavamo ljudi ne glede na narodnost, raso, spol, jezik, vero, politično ali drugo prepričanje, gmotno stanje, rojstvo, izobrazbo, družbeni položaj, invalidnost ali katerikoli drugo osebno okoliščino.

V podjetju ne dopuščamo mobinga in spolnega nadlegovanja. To področje je urejeno z internimi akti.

V podjetju v letu 2015 nismo prejeli nobene formalne pritožbe glede diskriminacije.

### 2.1.6 Lokalno okolje

Z lokalnim okoljem, kjer opravljamo svoje storitve in hkrati sobivamo, želimo zgraditi dobre odnose in sodelovanje z vsemi deležniki, ki so zato zainteresirani.

## SODELOVANJE S ŠOLAMI

Že nekaj let dobro in uspešno sodelujemo s šolami in tako mladim iz lokalnega okolja omogočamo opravljanje delovne prakse, kjer spoznajo naše podjetje in pridobijo praktična znanja. V letu 2015 je obvezno praktično usposabljanje opravljalo 12 dijakov in študentov. Sodelovali smo z naslednjimi srednjimi in visokimi šolami: Šolski center Slovenj Gradec, Srednja šola Slovenj Gradec in Muta, Šolski center Velenje, Šola za rudarstvo in varstvo okolja Velenje, Visoka šola za varstvo okolja, Velenje ter Fakulteta za gradbeništvo in geodezijo Univerze v Ljubljani.

Veliko pozornosti namenjamo tudi sodelovanju z lokalnimi osnovnimi šolami, kjer učencem v okviru naravoslovnih in drugih dnevih omogočamo strokovne ogledе čistilne naprave, zbirnega centra za odpadke in toplarne.

## ORGANIZACIJA DOGODKOV

V letu 2015 smo 22. aprila organizirali Dan odprtih vrat na vseh lokacijah, kjer izvajamo svoje dejavnosti, to je na čistilnih napravah in zbirnih centrih za odpadke v Pamečah in Dovžah ter na toplarni na Štibuhu. Namen dneva odprtih vrat je bil širši lokalni javnosti, televiziji in novinarjem predstaviti naše podjetje in dejavnosti ter izboljšati medsebojno sodelovanje.



Slika 2: Utrinki z dneva odprtih vrat Komunale Slovenj Gradec 22. aprila 2015.

## SKUPAJ ZA BOLJŠO DRUŽBO

V letu 2015 smo se v podjetju aktivno vključili v pobudo Zbornice komunalnega gospodarstva "Skupaj za boljšo družbo". Namen pobude je spodbujanje k izboljšanju naših vsakodnevnih navad, da bi postali bolj odgovorni do sebe, okolja in navsezadnje tudi do svoje denarnice. Prek pobude smo občane seznanjali, kako lahko zmanjšujejo količine odpadkov, spodbujali ponovno uporabo izdelkov, pitje vode iz pipe in ne plastenk, kupovanje več stvari iz druge roke itd.

Preko različnih medijev smo konstantno osveščali občane in jih tako pritegnili k razmisleku in posledično drugačnemu, bolj trajnostno naravnemu vedenju.

Za spodbujanje pitja vode iz pipe in večkratno uporabo izdelkov smo vsem zaposlenim podarili tekstilne nakupovalne vrečke za večkratno uporabo ter plastenke za pitje vode iz pipe in prenehali kupovati ustekleničeno pitno vodo.



Slika 3: Skupaj za boljše družbo.



## PROMOCIJA "PONOVNE UPORABE"

V letu 2015 smo v namen osveščanja ponovne uporabe izdelkov postavili stojnici, kjer so bili razstavljeni še uporabni zavrženi predmeti. Namen postavitve stojnice in celotne pobude je bil spodbuditi občane k izboljšanju vsakodnevnih navad, da izdelek ali predmet, ki ga ne potrebujemo več, ni odpadek, pač pa priložnost, da ga v enaki obliki uporabi nekdo drug. Ponovna uporaba ni zgolj enkratno dejanje, temveč je odnos do stvari, miselnost in življenjska filozofija.



Slika 4: Stojnica "Ponovne uporabe" izdelkov v Slovenj Gradcu.

### 2.1.7 Vrednost sredstev, ki jih je podjetje dalo državi in porabnikom

Vsako leto namenimo podporo različnim društvom na področjih okoljevarstva, športa, kulture, izobraževanja v našem lokalnem okolju, za katere smo mnenja, da so koristna in s svojim delovanjem pozitivno vplivajo na okolje in družbo v lokalni sferi. Namenjamo majhne zneske, ki v skupnih prihodkih pomenijo cca. 0,1%. To je majhen, a družbeno koristen prispevek v naše lokalno okolje, s katerim želimo živeti povezovalno in prispevati k pozitivnim spremembam za ljudi, naravo in naše okolje.

#### VREDNOST SREDSTEV NAMENJENIH DRŽAVI IN PORABNIKOM (EUR)

VREDNOST PRISPEVKOV DRŽAVI	2014	2015	INDEKS 2014/2015
Prispevki za plače, dohodnina, DDV kot razlika med izstopnim in vstopnim davkom	1.100.224	1.446.046	131
Obveznost za republiško vodno takso, prispevke, trošarino in okoljsko dajatev CO <sub>2</sub> pri plinu in ogrevanju	269.817	339.843	126
VREDNOST PRISPEVKOV PREJEMNIKOM / UPORABNIKOM	2014	2015	INDEKS 2014/2015

Sponsorstva in donacije	8.420	9.600	114
-------------------------	-------	-------	-----

Tabela 12: Vrednost sredstev namenjenih državi in porabnikom v letu 2015.

## 2.1.8 Skrb za varnost uporabnikov

### ZDRAVSTVENA USTREZNOST IN SKLADNOST PITNE VODE

Zagotavljanje zdravja in varnost uporabnikov je najbolj izražena v dejavnosti oskrbe s pitno vodo, kjer je zdravstvena ustreznost pitne vode zakonodajno določena s Pravilnikom o pitni vodi.

Naša temeljna naloga, kot upravljavca javnih vodovodov je zagotavljanje varne vodooskrbe, kar zagotavljamo z notranjim nadzorom na osnovi sistema HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point). Notranji nadzor je v letu 2015 potekal po ustaljenih postopkih na osnovi HACCP načrta, ki vsebuje mesta vzorčenja, vrsto preiskovanj in najmanjšo frekvenco vzorčenja. Mikrobiološka preiskovanja vzorcev pitne vode se izvajajo v večjem obsegu od fizikalno kemijskih, ker bi prisotnost zdravju nevarnih mikroorganizmov lahko povzročila akutna obolenja, kar se pri preseženih fizikalno kemijskih parametrih redko zgodi. Odvzem vzorcev pitne vode na terenu, v okviru notranjega nadzora izvaja Strokovno tehnična služba (STS) Komunale Slovenj Gradec. Preiskovanje vzorcev pitne vode v laboratoriju pa je v letu 2015 izvajal zunanji izvajalec - Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano, Prvomajska ulica 1, 2000 Maribor.

V letu 2015 je bilo na sistemih, ki jih upravljamo v okviru notranjega nadzora odvzetih 182 vzorcev za preiskave na mikrobiološke parametre in 39 vzorcev na fizikalno – kemijske preiskave. Zahteve Pravilnika o pitni vodi je izpolnjevalo 168 vzorcev (92,3 %) vzorcev za mikrobiološke preiskave in vsi vzorci za fizikalno kemijske parametre.

V okviru državnega monitoringa pitnih vod je bilo na omenjenih vodovodnih sistemih odvzetih 42 vzorcev za redne in 5 vzorcev za občasne preiskave. Zahteve Pravilnika o pitni vodi je izpolnjevalo 39 (92,8 %) vzorcev za redne in vsi vzorci za občasne preiskave.

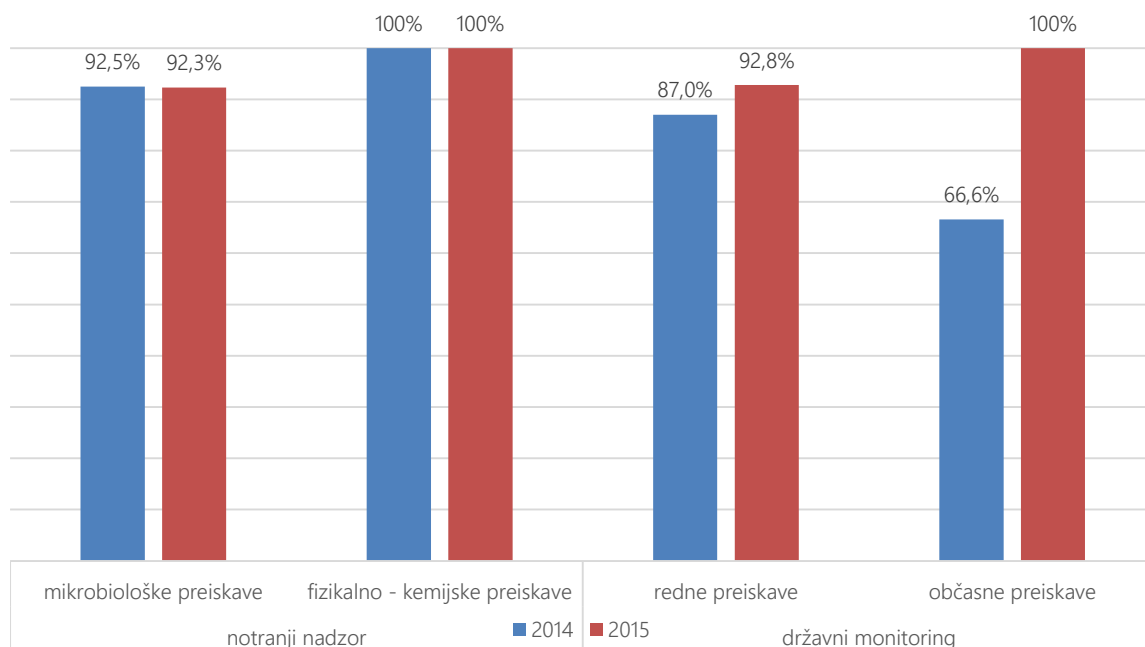
V letu 2015 sta bila odvzeta 2 vzorca za mikrobiološke preiskave v okviru zdravstvenega nadzora, oba vzorca sta bila skladna s Pravilnikom o pitni vodi.

V primerih, ko pitna voda ni bila skladna z zahtevami Pravilnika o pitni vodi, so bili ugotovljeni vzroki za neskladnost ter izvedeni vsi ukrepi za njihovo odpravo. Pri izvedenih ukrepih je bila upoštevana stopnja prekoračitve mejne vrednosti parametra in potencialno tveganje za zdravje ljudi.

Glede na rezultate analiz vzorcev vode, je bila voda v letu 2015 primerne kakovosti za pitje in uporabo v gospodinjstvih, tveganje za zdravje uporabnikov pa ocenjeno kot nizko.

V letu 2015 smo na vodooskrbnem sistemu Partizanka, zaradi predimenzioniranega omrežja in premajhne porabe vode, uvedli časovno daljši ukrep prekuhavanja pitne vode. Ukrep o prekuhavanju smo objavili 14. 7. 2015 in v času priprave tega dokumenta, še vedno velja.

## DELEŽ SKLADNIH VZORCEV PITNE VODE V ODSOTOKIH V LETIH 2014 IN 2015



Graf 2: Skladnost vzorcev pitne vode v letih 2014 in 2015 v okviru državnega monitoringa in notranjega nadzora.

Iz grafa je razvidno, da je skladnost vzorcev pitne vode v okviru notranjega nadzora v letu 2015 v primerjavi z letom 2014, ostala na primerljivi ravni, medtem ko se je skladnost vzorcev v državnem monitoringu v primerjavi z letom 2014, izboljšala. Delež skladnih vzorcev za redna preiskavanja se je iz 87,0 % povečal na 92,8 % ter delež skladnih vzorcev za občasna preiskavanja iz 66,6 % v letu 2014 na 100 % v letu 2015.

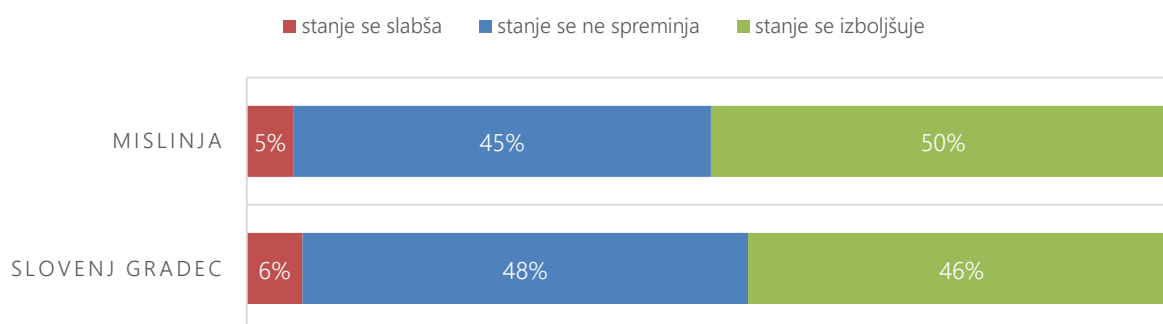
Za izboljšanje kakovosti pitne vode v prihodnje, imamo v načrtu izgradnjo čistilne naprave z ultrafiltracijo v Suhem dolu.

### 2.1.9 Zadovoljstvo uporabnikov

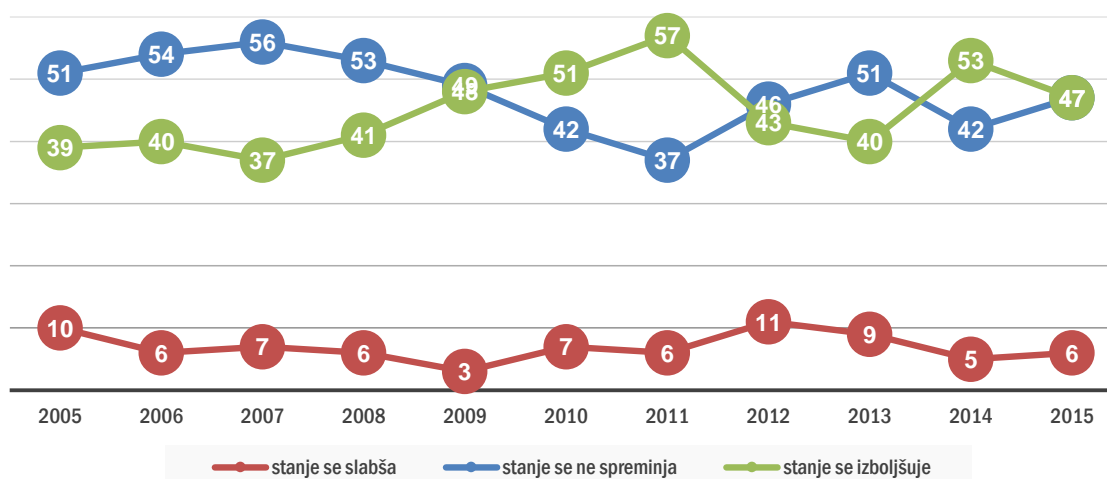
Zadovoljstvo odjemalcev je osnovno načelo naše poslovne politike, zato ga sistematično ugotavljamo že od leta 2005. Rezultati ugotovitev omogočajo sprejemanje ukrepov za stalno izboljševanje zadovoljstva. Zadovoljstvo uporabnikov spremljamo z anketnimi vprašalniki, ki jih v obliki ankete posredujemo uporabnikom široke potrošnje.



## REZULTAT OCENE DELA PODJETJA IN STOPNJA ZADOVOLJSTVA V LETU 2015



PRIMERJAVA DOSEŽENIH REZULTATOV (%) OD LETA 2005 DO 2015



Grafa prikazujeta rezultate splošne ocene dela v letu 2015 v primerjavi med občinama Slovenj Gradec in Mislinja ter primerjavo povprečnih rezultatov ocen dela obeh občin iz preteklih let. Rezultati kažejo, da so z našim delom bolj zadovoljni v občini Mislinja, kjer 50 % uporabnikov meni, da se stanje izboljšuje, v primerjavi z MOSG, kjer je takšnih uporabnikov za 4 % manj, torej 46 %. V občini Mislinja 45 % uporabnikov meni, da se stanje ne spreminja, kar je za 3 % manj kot v MOSG. V obeh občinah pa je primerljiv delež uporabnikov, ki menijo da se stanje slabša in sicer v občini Mislinja je delež takšnih uporabnikov 5 % in v MOSG 6 %.

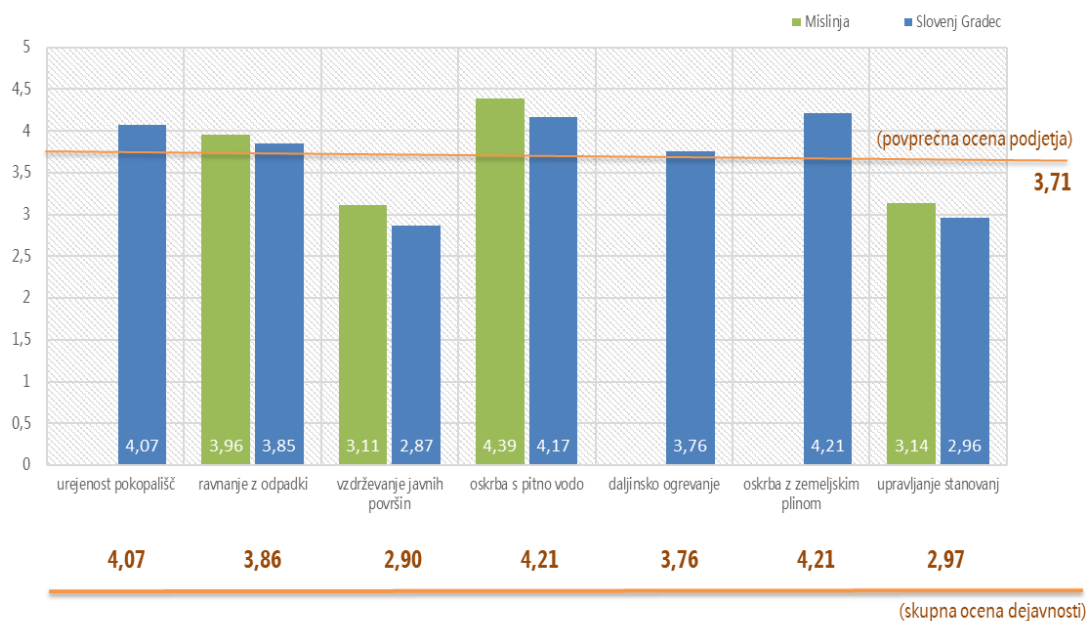
Primerjava rezultatov ocene dela iz preteklih let kaže, da ocena zadovoljstva uporabnikov z našim delom niha. Splošna ocena zadovoljstva se je v primerjavi z letom 2014 nekoliko poslabšala in sicer delež uporabnikov, ki meni da se stanje izboljšuje je padel za 6 %, delež uporabnikov, ki meni da se stanje slabša pa se je povečal za 1 %.

Glede na to, da anketni vprašalnik pošljemo vsako leto 1/3 uporabnikom, torej vsako tretje leto na vprašalnik odgovarjajo isti uporabniki, lahko primerjamo rezultate zadovoljstva z letom 2012, ko so na vprašanja odgovarjali isti uporabniki, kot v letu 2015. V tem primeru ugotovimo, da se je



stanje zadovoljstva izboljšalo, delež uporabnikov, ki meni, da se stanje izboljšuje se je povečal za 4 %, delež uporabnikov, ki meni, da se stanje slabša pa se je zmanjšal za 5 %.

## OCENA ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV PO DEJAVNOSTIH V LETU 2015



Analiza rezultatov zadovoljstva po dejavnostih kaže, da smo dosegli oceno zadovoljstva od 2,90 do 4,21, oziroma v povprečju za vse dejavnosti 3,71, kar predstavlja je za 0,02 ocene slabši skupni rezultat kot v prejšnjem letu. Od dejavnosti je bilo najslabše ocenjeno vzdrževanje javnih površin in občinskih cest z oceno 2,90, kar je najverjetneje tudi odraz splošnega nezadovoljstva z vzdrževanjem cest, poleg tega pa je vzdrževanje odvisno od razpoložljivih občinskih finančnih sredstev. Po doseganju ocen zadovoljstva si nato sledijo dejavnosti upravljanje stanovanj – 2,97; daljinsko ogrevanje – 3,76; ravnanje z odpadki – 3,86; urejenost pokopališč – 4,07 in najboljše ocenjeni dejavnosti oskrba s pitno vodo in dejavnost oskrba z zemeljskim plinom z oceno 4,21.

Iz rezultatov analize lahko sklepamo, da je v povprečju večina uporabnikov zadovoljnih z izvajanjem storitev v dejavnostih.

V letu 2016 smo si zadali cilj izboljšati povprečno oceno zadovoljstva uporabnikov s 3,71 na oceno 4,0.

## 2.2 EKONOMSKA KATEGORIJA

### 2.2.1 Ekonomski učinek

Odgovorno poslovanje in transparentnost nam omogočata doseganje dobrih poslovnih rezultatov, pri čemer se trudimo dosegati sinergijske učinke s prav vsemi deležniki. To je naš cilj, ki ga merimo predvsem z rezultatom poslovanja in ustvarjeno dodano vrednostjo na zaposlenega.

V letu 2015 smo v skladu s strategijo izvrševanja planiranih ciljev, osredotočanjem na kvalitetno izvajanje naših storitev, optimiranjem stroškov, povečanjem prihodkov na področju tržnih dejavnosti, ustvarili pogoje za dobro poslovanje tudi v prihodnje. Kot izvajalec gospodarske javne službe s paletto dodatnih dopolnilnih in tržnih dejavnosti ustvarjamo dodano vrednost pri delovanju vseh naših deležnikov in vzdržujemo stabilnost kvalitetnega oskrbovanja odjemalcev v lokalnem okolju s komunalnimi storitvami.

PREGLED POSLOVANJA PODJETJA KOMUNALE SLOVENJ GRADEC				
KAZALCI	Enota	Leto 2014	Leto 2015	I15/14
Celotni ustvarjeni prihodki v obdobju (brez interne realizacije)	eur	8.046.812	9.578.355	119
Celotni stroški v obdobju (brez interne realizacije)	eur	8.019.672	9.536.255	119
Čisti dobiček poslovnega leta	eur	27.140	42.100	155
EBIT - dobiček iz poslovanja	eur	-95.134	-7.886	8
EBITDA - dobiček iz poslovanja z amortizacijo in odpisi	eur	330.584	624.973	189
Dodana vrednost na zaposlenega	eur	28.655	31.392	110
Investicije podjetja	eur	1.482.824	199.861	13

Tabela 13: Pregled poslovanja podjetja v letih 2014 in 2015.

Ključni kazalci ustvarjene in porabljene ekonomske vrednosti kažejo na to, da smo s povečanim obsegom dela dosegli tudi dobre vplive za vse deležnike našega poslovnega okolja. Komentar h kazalniku »Investicije podjetja«: v letu 2014 smo imeli »izjemno« investicijsko leto, saj smo v dejavnosti Energetika izvedli nabavo naprave za soproizvodnjo toplotne in električne energije s plinskim motorjem (890.000 evrov) z virom zunanje zadolžitve. V letu 2015 smo izvedli nabave v višini 199.861 evrov, kar je manj od obračunane amortizacije (brez kogeneracije, ki je namenjena odplačevanju kredita). Ostanek v višini 127.444 evrov namenjamo investiciji, opredeljeni v Planu 2016, za nove objekte garažiranja vozil, delovnih strojev ter potreb skladiščenja za izvajanje zimске službe, letnega vzdrževanja cest in potreb pri izvajanju ostalih dejavnosti.

### 2.2.2 Vlaganja v infrastrukturo in storitve

Odgovorna namenska poraba najemnine infrastrukture GJI, ki zagotavlja enostavno reprodukcijo osnovnih sredstev GJI, je temeljna naloga in zastavljen cilj podjetja. Realiziramo ga lahko s pomočjo občin – lastnic, ki tudi vidijo v namenskosti porabe zbrane najemnine pomen za bodoči razvoj. Najemnino za infrastrukturo, ki je potrebna za izvajanje gospodarske javne službe, podjetje obračuna na način in po amortizacijskih stopnjah v skladu z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih gospodarskih javnih služb varstva okolja (MEDO). Podjetje lastnikoma pripravi predlog koriščenja najemnine GJI z zbirom potreb, ki jih podjetje vidi kot nujne, da lahko

zagotavlja v največji možni meri varnost in zanesljivost delovanja gospodarske javne služne ter varstva okolja.

Denarna sredstva za obnovo GJI – za nadomestitvene investicije – so bila v letu 2015 zbrana preko najemnine v javnem podjetju v višini 939.630 evrov, vložena /porabljena za investicije v infrastrukturo GJI pa v višini 574.407 evrov, kar za leto 2015 predstavlja 61 % (podatek zajema dokončane investicije, izvršene v podjetju in zaračunane občinama).

Med sredstvi, ki jih podjetje odvaja občinam, je tudi okoljska dajatev za onesnaževanje okolja zaradi odvajanja odpadnih voda. V skladu z Uredbo je prejemnik občina, v kateri pri zavezancu nastaja odpadna voda.

Občine prenesejo na osnovi sklenjene pogodbe o infrastrukturi GJI podjetju v upravljanje zgrajeno komunalno infrastrukturo, financirano iz najemnine kot tudi drugih virov.

<b>VLAGANJA V INFRASTRUKTURO</b>				
<b>KAZALCI</b>	<b>Enota</b>	<b>Leto 2014</b>	<b>Leto 2015</b>	<b>I15/14</b>
<b>Celotni stroški v obdobju (brez interne realizacije)</b>	<b>eur</b>	<b>8.019.672</b>	<b>9.536.255</b>	<b>119</b>
<b>Najemnina infrastrukture GJI</b>	<b>eur</b>	<b>1.003.146</b>	<b>939.630</b>	<b>94</b>
<b>Subvencija razlike v ceni za omrežnino – Občina Mislinja</b>	<b>eur</b>	<b>-76.200</b>	<b>-85.542</b>	<b>112</b>
<b>Izvedene dokončane investicije v infrastrukturo GJI</b>	<b>eur</b>	<b>393.467</b>	<b>574.407</b>	<b>146</b>

Tabela 14: Pregled vlaganj v infrastrukturo v letih 2014 in 2015.

## REALIZIRANE INVESTICIJE V LETU 2015

V letu 2015 je bilo skupno realiziranih 34 investicij, od tega 26 na področju cestne infrastrukture in 8 na področju komunalne infrastrukture.

Večje investicije iz področja cestne infrastrukture so bile ureditev ceste in mostu čez Suhodolnico na Sejmiški ulici v Slovenj Gradcu, sanacije vodotokov Trobeljščica in Gmajnica ter ureditev križišča pri Anžiču na Selah.

Od komunalne infrastrukture pa izstopata zamenjava vodovoda v Suhem dolu ter izgradnja komunalne infrastrukture na Gmajni.



Slika 5: V Suhem dolu smo zamenjali 871 metrov vodovodnih cevi.

### 2.2.3 Nabava

## RANGIRANJE DOBAVITELJEV

S postopkom izbora ter rangiranja dobaviteljev v okviru izvajanja sistema kakovosti in ravnanja z okoljem in s skupnim prizadevanjem ustvarjamo z našimi dobavitelji dolgoročne in partnerske odnose, ki so za poslovno trajnostno odgovornost podjetja do dobaviteljev ključnega pomena. Z izborom in ocenjevanjem obstoječih dobaviteljev zagotavljamo, da so vhodni materiali in storitve, ki neposredno vplivajo na kakovost in ekološko nespornost naših storitev, kakovostni in varni in v skladu s pogodbenimi določili, veljavno zakonodajo in zahtevami podjetja.

Ocenjevanje obstoječih dobaviteljev izvajamo enkrat letno, praviloma v prvem tromesečju leta. Na osnovi skupne ocene dobavitelja po kriterijih kakovosti in ekološke nespornosti določimo



ustreznost dobavitelja; neustreznega dobavitelja izločimo iz Liste odobrenih dobaviteljev, razen če gre za primer, ko nimamo na voljo alternativnega vira nabave. S pogojno neustreznim dobaviteljem se dogovorimo za korektivne ukrepe. Postopek zadnjega izvedenega rangiranja dobaviteljev, izvedenega v aprilu 2015, kaže, da smo od vseh dobaviteljev rangirali po številu dobrih 20% le-teh, po vrednosti opravljenega prometa pa je to pomenilo dobrih 90 %; dva sta bila ocenjena za neustrezna in izločena iz seznama odobrenih.

PREGLED ŠTEVILA DOBAVITELJEV IN VREDNOST PROMETA, KI SO PREDMET RANGIRANJA, IZVEDENEGA v 2015							
Pregled števila dobaviteljev in vrednosti prometa, ki so bili predmet rangiranja v letu 2015	Vsi poslovni partnerji		Predmet rangiranja je promet > od 6.000 € Z DDV; tudi manjši zneski za pomembne dobavitelje	Rangirani poslovni partnerji		% Rangiran promet v celotnem prometu	% Rangirani dobavitelji v vseh dobaviteljih
	Promet	Število		Promet	Število		
	1	2	3	4	5	6	7
<b>SKUPAJ DOBAVITELJI:</b>	<b>8.411.442</b>	<b>659</b>	<b>151</b>	<b>7.704.834</b>	<b>137</b>	<b>92%</b>	<b>21%</b>

Tabela 15: Pregled števila dobaviteljev in vrednosti prometa, ki so bili rangirani v letu 2015.

Pri postopkih nabave, ki jih v podjetju izvajamo v skladu z zakonom, internim Navodilom za izvajanje evidenčnih javnih naročil in internim Organizacijskim predpisom za nabavo in izbor ter rangiranje dobaviteljev, vključujemo veliko dobaviteljev, ki so lokalni v našem prostoru. Z njihovim vključevanjem skrajšujemo transportne poti dobave, posledično izpuste CO<sub>2</sub> v okolje, ustvarjamo pristnejše odnose, kar vse vpliva na kakovost naših izvedenih storitev. Pri izvajanju naše dejavnosti je lokalnost včasih ključnega pomena za pravočasnost izvedenih del (kot na primer za izvajanje zimske službe).

PREGLED ŠTEVILA LOKALNIH DOBAVITELJEV IN VREDNOST PROMETA								
Pregled števila dobaviteljev in vrednosti prometa lokalnih dobaviteljev (t.j. dobaviteljev na območju Koroške)	Leto 2014				Leto 2015			
	Število vseh dobaviteljev	Število lokalnih dobaviteljev	Promet v letu	Promet lokalnih dobaviteljev v skupnem prometu	Število vseh dobaviteljev	Število lokalnih dobaviteljev	Promet v letu	Promet lokalnih dobaviteljev v skupnem prometu
	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>SKUPAJ:</b>	<b>659</b>	<b>340</b>	<b>8.411.442</b>	<b>3.586.236</b>	<b>756</b>	<b>397</b>	<b>9.093.013</b>	<b>4.823.982</b>
% lokalnih dobaviteljev in njihovega prometa v skupnem številu/prometu		52%		43%		53%		53%

Tabela 16: Pregled števila lokalnih dobaviteljev in vrednosti prometa v letih 2014 in 2015.

V letu 2015 smo sodelovali s cca. 400 domačimi dobavitelji, kar je predstavljalo dobro polovico v vseh dobaviteljih, v realiziranem prometu cca. 4,8 mio € pa ravno tako dobro polovico v skupnem prometu naših dobaviteljev.

## 2.3 OKOLJSKA KATEGORIJA

Skrb za okolje je sestavni del politike vodenja in organizacijske kulture v podjetju. Odgovornost do okolja izkazujemo s prejetim mednarodnim okoljskim certifikatom ISO 14001, ki smo ga prejeli v letu 2007. Prejeti certifikat potrjuje, da imamo v podjetju vpeljan in delujoč sistem ravnanja z okoljem, ter da svoj odnos do okolja nenehno izboljšujemo. Z njim obvladujemo morebitne nevarnosti, ki bi lahko negativno vplivale na okolje, upoštevamo zakonska določila in se trudimo, da so okoljske zahteve vključene v vse delovne procese. Omenjeni certifikat vsako leto uspešno certificiramo.

### 2.3.1 Surovine

#### PORABA ZEMELJSKEGA PLINA V PODJETJU

V podjetju smo v letu 2015 skupno porabili 15.506 Sm<sup>3</sup> zemeljskega plina za ogrevanje prostorov upravne stavbe in čistilne naprave Slovenj Gradec.

PORABA ZEMELJSKEGA PLINA ZA OGREVANJE V PODJETJU (Sm <sup>3</sup> )			
Leto	Upravna stavba v Pamečah	CČN Slovenj Gradec	SKUPAJ
2015	13.436	2.068	15.506

Tabela 17: Poraba zemeljskega plina v podjetju v letu 2015.

#### PORABA ZEMELJSKEGA PLINA ZA DEJAVNOST

V okviru enote energetika pa smo v letu 2015 za distribucijo uporabnikom in daljinsko ogrevanje skupaj porabili 1.306.711 Sm<sup>3</sup> zemeljskega plina. Delež porabe zemeljskega plina v gospodinjstvih je znašal 56,8 % ter v družbenih in gospodarskih dejavnostih 43,2 %.

PORABA ZEMELJSKEGA PLINA ZA DEJAVNOST DISTRIBUCIJE IN DALJINSKO OGREVANJE (Sm <sup>3</sup> )			
Leto	Gospodinjstva	Družbene in gospodarske dejavnosti	SKUPAJ
2015	742.245	564.166	1.306.711

Tabela 18: Poraba zemeljskega plina za dejavnost distribucije in daljinsko ogrevanje v letu 2015.

### 2.3.2 Energija

#### 2.3.2.1 Poraba električne energije

V letu 2015 je skupna poraba električne energije v podjetju znašala 1.650.839 kWh.

Naš dobavitelj električne energije je podjetje Elektro Celje Energija, ki električno energijo pridobiva 100 % iz obnovljivih energetskega virov (99,98 % vodna energija in 0,02 % sončna energija). Uporaba obnovljivih virov energije nima tako negativnega vpliva na okolje, kot uporaba fosilnih goriv. S tem posredno tudi naše podjetje prispeva k ohranjanju čistega in zdravega okolja.

Za leto 2017 smo si zadali cilj znižati porabo električne energije za hlajenje upravne stavbe. V ta namen bomo v letu 2016 vgradili zunanja senčila na steklene površine, ki so izpostavljene direktnemu sončnemu sevanju, zaradi česar prihaja do pregrevanja skozi velike steklene površine in posledično velike porabe električne energije za hlajenje prostorov.

PORABA ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA LASTNE DEJAVNOSTI (kWh)							
Leto	Uprava	Odvajanje in čiščenje odpadne vode	Ravnanje z odpadki	Oskrba s pitno vodo	Daljinsko ogrevanje	Pogrebna in pokopališka dejavnost	Vzdrževanje vozil
2015	58.857	1.158.244	2.713	197.753	181.362	41.523	10.387

Tabela 19: Poraba zemeljskega v podjetju v letu 2015.

### 2.3.2.2 Proizvodnja zelene električne energije iz male hidroelektrarne (MHE)

Zelena energija je čista, okolju prijazna energija, ki je pridobljena iz obnovljivih virov, ki jih zajemamo iz stalnih naravnih procesov, kot so sončno sevanje, veter, voda itd.

V podjetju pridobivamo zeleno energijo iz male hidroelektrarne (MHE) v Suhem dolu. Mala hidroelektrarna je postavljena na obstoječem razbremenilnem objektu javnega vodovoda Slovenj Gradec – Suhi dol, tako da se za proizvodnjo električne energije koristi prelivna voda iz vodovodnega omrežja in ne posegamo v vodotok Suhodolnice. Nazivna neto električna moč MHE znaša 12 kW.

Proizvedeno električno energijo prodamo v omrežje, ter prihodek iz tega naslova vrnemo v obnovo vodovodne komunalne infrastrukture v Slovenj Gradcu.

V letu 2015 smo je proizvedli 75.176 kWh električne energije, kar je za 35,8 % več kot v letu 2014.

PROIZVODNJA ZELENE ELEKTRIČNE ENERGIJE IZ MALE HIDROELEKTRARNE	
Leto	kWh
2014	55.371
2015	75.176

Tabela 20: Proizvodnja el. energije v MHE v letu 2015.



Slika 6: Mala hidroelektrarna v Suhem dolu.

### 2.3.2.3 Soproizvodnja toplotne in električne energije – SPTE



Kogeneracija (SPTe) toplotne in električne energije je sočasno pretvarjanje energije goriva – zemeljskega plina v toplotno in električno energijo.

Projekt kogeneracije smo v podjetju zaključili v letu 2014, s sproizvodnjo toplotne in električne energije pa smo pričeli v letu 2015. Električno energijo v celoti prodamo v omrežje po zagotovljenih cenah za odkup, toploto pa uporabimo v sistemu daljinskega ogrevanja za distribucijo do potrošnika. V skladu z Energetskim zakonom bo potrebno do konca leta 2020 50 % toplotne energije pridobiti iz obnovljivih virov energije ali 75 % iz kogeneracije, to pa pomeni, da je potrebno vse prihranke v prihodnje investirati v takšne in podobne projekte, ki bodo pomenile zanesljivo oskrbo s toplotno energijo po vzdržnih cenah.



Slika 7: Kogeneracija na toplarni na Štibuhiu.

#### SOPROIZVODNJA TOPLOTNE IN ELEKTRIČNE ENERGIJE - SPTe

Leto	Proizvodnja električne energije (kWh)	Proizvodnja toplotne energije (kWh)
2015	3.823.266	4.304.100

Tabela 21: Sproizvodnja toplotne in električne energije v SPTe v letu 2015.

### 2.3.3 Voda

Oskrba s pitno vodo je ena izmed pomembnejših dejavnosti v podjetju, ki ji namenimo veliko pozornosti tako z vidika spremljanja količin vode, kjer si prizadevamo zmanjšati vodne izgube na sistemih ter zagotavljanju ustrezne kakovosti pitne vode.

## VODNE IZGUBE

#### PODATKI O VODNIH IZGUBAH IZ VODNE BILANCE (%)

Leto	Mestna občina Slovenj Gradec	Občina Mislinja
2015	53,1 %	46,4 %

Tabela 22: Vodne izgube v MOSG in Občini Mislinja v letu 2015.

V okviru izvajanja javne službe oskrbe s pitno vodo smo si v letu 2016 zadali cilj izdelati natančne vode bilance z vgradnjo vodomerovalov na dodatnih lokacijah s pomočjo katerih bomo lahko čim več ocenjenih izgub dejansko merili. S tem bomo dobili kvalitetnejše podatke na podlagi katerih bomo lahko ustrezno ukrepali in zmanjšali vodne izgube.

## PORABA VODE ZA LASTNE POTREBE

Za lastne potrebe smo v podjetju v letu 2015 porabili 7.449 m<sup>3</sup> vode.

Leto	Lokacije				SKUPAJ
	Upravna stavba Pameče	Čistilna naprava in Zbirni center Dovže	Čistilna naprava Pameče	Toplarna na Štibuhi in podpostaje	
2015	374	1610	4020	1445	7449

Tabela 23: Poraba vode v podjetju v letu 2015.

### 2.3.4 Emisije v zrak

## DOLOČITEV OGLJIČNEGA ODTISA ZA PORABO POGONSKIH GORIV

Ogljični odtis (ang. "carbon footprint") je izraz za skupno količino neposrednih in posrednih izpustov ogljikovega dioksida (CO<sub>2</sub>) in drugih toplogrednih plinov (TPG) v okolje, za katere sta odgovorna posameznik ali podjetje. Izpusti toplogrednih plinov v ozračje imajo negativne posledice na okolje, predvsem na podnebni sistem.

Najpomembnejši toplogredni plin, ki ga ustvarjajo človeške dejavnosti, je ogljikov dioksid (CO<sub>2</sub>). Z uporabo električne energije, proizvedene v termoelektrarnah na fosilna goriva, s sežiganjem plina ali kurilnega olja za ogrevanje, z vožnjo v avtomobilih z bencinskimi ali dizelskimi motorji je vsakdo med nami odgovoren za emisije CO<sub>2</sub>. Nadalje je vsak izdelek ali storitev posreden vzrok izpustov CO<sub>2</sub>, saj je energija potrebna tako za njihovo proizvodnjo kot za transport, uporabo in odlaganje oziroma uničenje.

V podjetju smo za leto 2015 prvič izračunali ogljični odtis za skupne količine porabljenih pogonskih goriv. Pri izračunu odtisa smo se omejili samo na neposredne izpuste CO<sub>2</sub> lastnega voznega parka in delovnih strojev.

Od pogonskih goriv fosilnega izvora ima največji ogljični odtis dizelsko gorivo, sledi bencin in utekočinjen naftni plin (LPG).

Za izračun ogljičnega odtisa smo uporabili "računalo" objavljeno na spletni strani organizacije Umanotera, Slovenska fundacija za trajnostni razvoj, <http://www.umanotera.org>.

Zaradi neposredne porabe pogonskih goriv smo v letu 2015 prispevali k izpustom 403,8 ton CO<sub>2</sub>, kar znaša 8,8 ton CO<sub>2</sub> na vozilo / delovni stroj.

Z uporabo utekočinjenega naftnega plina (LPG) smo zmanjšali izpuste CO<sub>2</sub> za 3,5 tone oz. 0,08 tone na vozilo v primerjavi z uporabo bencinskega goriva, oz. za 4,1 tone oz. 0,09 tone na vozilo v primerjavi z uporabo dizelskega goriva.

Za zmanjšanje emisij CO<sub>2</sub> je v prihodnje načrtovana nabava električnega osebne vozila namesto običajnega vozila na fosilna goriva.

## 2.3.5 Odpadne vode in odpadki

### 2.3.5.1 Izpusti v vode

Podjetje ima v upravljanju dve čistilni napravi, Centralno čistilno napravo Slovenj Gradec, ki je locirana v Pamečah in je namenjena čiščenju komunalnih odpadnih voda iz Mestne občine Slovenj Gradec in čistilno napravo Dovže, ki je namenjena čiščenju odpadnih voda v občini Mislinja. Recipient očiščene vode iz obeh ČN je reka Mislinja.

## CENTRALNA ČISTILNA NAPRAVA SLOVENJ GRADEC

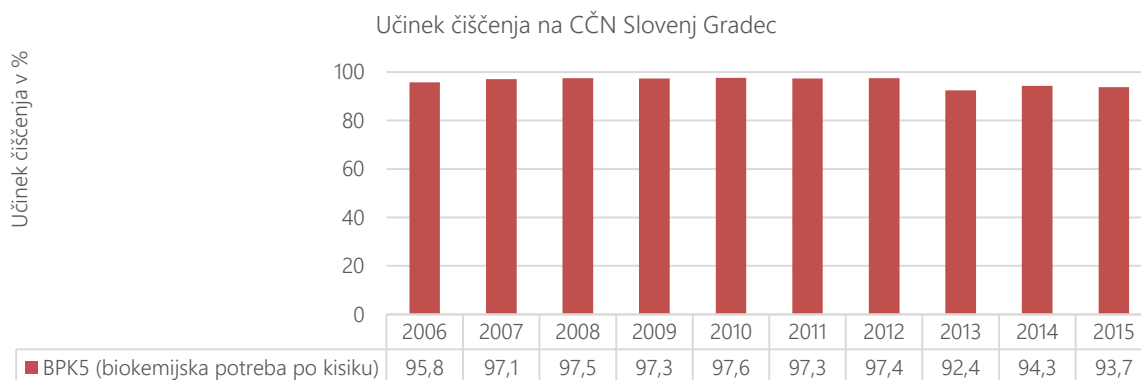
CČN Slovenj Gradec ima kapaciteto 20.300 PE (populacijskih enot) in je klasična naprava za čiščenje komunalne odpadne vode. Vključuje mehansko in biološko čiščenje odpadne vode. Mehansko čiščenje vključuje fine grablje, peskolov ter lovilec maščob. Tako prečiščena odpadna voda odteka v biološko stopnjo čiščenja v dva aeracijska bazena. Sledi naknadni usedalnik, kjer se blato posede. Na ČN je naprava za sprejem grezničnih gošč in objekt za dehidracijo blata (centrifuga). Objekta za mehansko stopnjo in dehidracijo blata sta odzračevana, zrak se čisti na biofiltrih.



Slika 8: Centralna čistilna naprava Slovenj Gradec.

CČN Slovenj Gradec ima s strani Ministrstva za kmetijstvo in okolje pridobljeno okoljevarstveno dovoljenje glede emisij v vode, št. dovoljenja: 35441-402/2006-4, z dne 10.4.2014. OVD je izdano za določen čas in sicer za obdobje 10 let.

V letu 2015 je bilo na napravi očiščenih 2.208.720 m<sup>3</sup> odpadne vode.



Graf 2: Učinek čiščenja na CČN Slovenj Gradec.



Graf prikazuje učinek čiščenja na CČN Slovenj Gradec po parametru BPK<sub>5</sub> (biokemijska potreba po kisiku) za obdobje od leta 2006 do 2015. Učinek čiščenja je bil v vseh teh letih več kot 90 %, in sicer najvišji v letu 2010 - 97,6 % ter najnižji v letu 2013, ko je znašal 92,4 %. Učinek čiščenja v letu 2015 je bil 93,7 %.

## ČISTILNA NAPRAVA MISLINJA

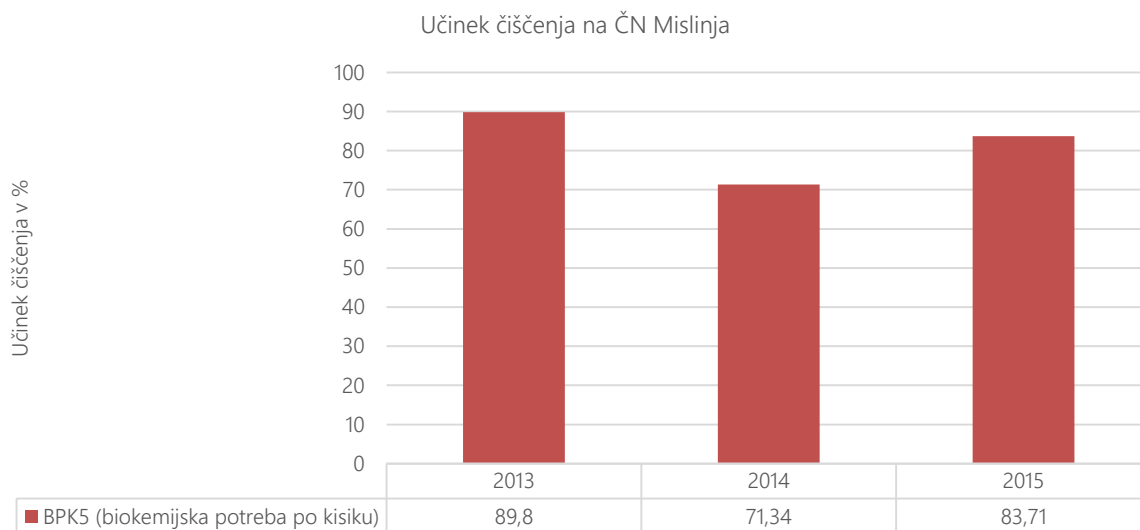
Čiščenje komunalne odpadne vode na čistilni napravi Mislinja poteka s postopkom SBR tehnologije (sequencing batch reactor – sekvenčni šaržni reaktor). Celoten proces čiščenja, tako biološko čiščenje, kot usedanje se izvaja v istem reaktorju in poteka v dveh bazenih. Postopek čiščenja na napravi je razdeljen na tri zaokrožene tehnološke sklope in sicer: mehansko in biološko čiščenje ter obdelavo in dehidracijo blata. Namenjena je čiščenju komunalnih odpadnih vod iz naselij Mislinja, Mala Mislinja, Šentilj pod Turjakom, Dovže. Na čistilno napravo niso priključene industrijske naprave. Kapaciteta naprave znaša 2700 PE (populacijskih enot).



Slika 9: Čistilna naprava Mislinja.

Čistilna naprava Mislinja ima s strani Ministrstva za okolje in prostor pridobljeno okoljevarstveno dovoljenje glede emisij v vode, št. dovoljenja: 35441-90/2010-4, z dne 7.12.2010 in Odločbo o spremembi veljavnosti okoljevarstvenega dovoljenja, št. odločbe: 35444-41/2015-2 z dne 7.9.2015, s podaljšano veljavnostjo za določen čas, to je do 25.12.2020.

V letu 2015 je bilo na napravi očiščeno 333.500 m<sup>3</sup> odpadne vode.



Graf 3: Učinek čiščenja na čistilni napravi Mislinja.

Graf prikazuje učinek čiščenja na čistilni napravi Mislinja po parametru BPK<sub>5</sub> (biokemijska potreba po kisiku) od leta 2013 do 2015. Učinek čiščenja je bil zaradi vzdrževalnih del – obnove elektronskega krmiljenja, najnižji v letu 2014. V letu 2015 je bil učinek čiščenja 83,7 %.

#### 2.3.5.2 Ravnanje z odpadki

Glede na to, da je ena izmed naših osnovnih dejavnosti v okviru izvajanja javne gospodarske službe ravnanja z odpadki, zbiranje in prevoz odpadkov, v podjetju veliko pozornosti namenjamo ločevanju odpadkov in zmanjševanju njihovih količin.

## LOČENO ZBIRANJE ODPADKOV V PODJETJU

V podjetju ločeno zbiramo suhe in mokre mešane komunalne odpadke, papir in karton, plastično, stekleno in kovinsko embalažo, odpadne kartuše in baterije.

### PAPIR – KOLIČINE PORABLJENEGA PAPIRJA V PODJETJU V LETU 2015

LETO	A4 format		A3 format	
	Količina (kg)	Listi/zaposlenega	Količina (kg)	Listi/zaposlenega
2015	1875 kg	3.505	50,5 kg	47

Tabela 24: Poraba pisarniškega papirja v podjetju v letu 2015.

V letu 2016 smo si zadali cilj zmanjšati porabo pisarniškega papirja za 5 %, z uvedbo ukrepov za varčno tiskanje, kot so tiskanje samo tistih dokumentov, ki so nujni, obojestransko tiskanje in podobno.

## KOLIČINE NEVARNIH ODPADKOV V PODJETJU

Poleg komunalnih odpadkov v podjetju nastajajo tudi nevarni odpadki, predvsem odpadna motorna olja, tekočine proti zmrzovanju, absorbenti, čistilne krpe, oljni filtri in embalaža z ostanki nevarnih snovi pri opravljanju dejavnosti vzdrževanje vozil in daljinskega ogrevanja. Vse nastale nevarne odpadke oddamo podjetju Ekosan, podjetju za ekološko sanacijo, d.o.o., Gotovlje 84a, Žalec.

### KOLIČINE NEVARNIH ODPADKOV, KI SO NASTALI V PODJETJU PO LOKACIJAH (KG)

Leto	Lokacije		SKUPAJ
	Mehanična delavnica v Pamečah	Toplarna na Štibuhu	
2015	668	538	1206

Tabela 25: Količine nevarnih odpadkov v podjetju v letu 2015.

## ZBIRANJE ODPADNIH ZAMAŠKOV

V letu 2015 smo v podjetju zbirali odpadne zamaške in jih oddali v dobrodelne namene. Odpadne zamaške bomo zbirali tudi v prihodnje ter njihovo količino tudi spremljali.

## ZBIRANJE ODPADKOV V OKVIRU JAVNE SLUŽBE RAVNANJA Z ODPADKI

Javno službo zbiranja in prevoza komunalnih odpadkov izvajamo v občinah Slovenj Gradec in Mislinja, za skupno 21.559 prebivalcev.

Največ pozornosti smo v preteklem obdobju namenili osveščanju o preprečevanju nastajanja odpadkov in njihovem pravilnem ločevanju, z obvestili zraven položnic, na spletni strani podjetja v lokalnem glasilu SG Glasnik ter sodelovanju z lokalnimi osnovnimi in srednjimi šolami.



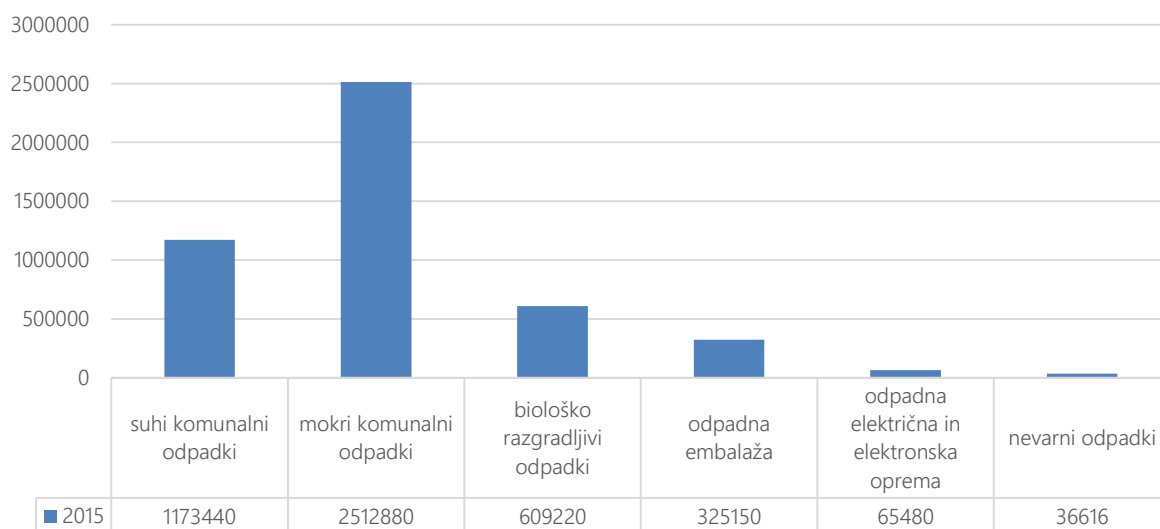
V letu 2016 pa imamo cilj spodbujati ponovno uporabo izdelkov z akcijami "prinesi / odnesi", kjer bodo občani lahko prinesli še uporabne gospodinske izdelke, ki jih sami ne potrebujejo več in mogoče odnesli kak drug izdelek, ki bo za njih imel uporabno vrednost.

V preteklih letih smo pričeli tudi z obnovo ekoloških otokov, saj smo mnenja, da urejenost ekoloških otokov pomembno vpliva na izgled okolice. V letu 2015 smo obnovili šest ekoloških otokov ter postavili en nov ekološki otok v naselju Raduše.



Slika 10: Obnovljena ekološka otoka v Slovenj Gradcu.

## KOLIČINE ZBRANIH ODPADKOV V OKVIRU JAVNE SLUŽBE



Graf 4: Količine nekaterih zbranih komunalnih odpadkov v okviru GJS v letu 2015.

Največ zbranih odpadkov je bilo mokrih, suhih komunalnih odpadkov in biološko razgradljivih odpadkov, ki jih oddamu Kocerod-u, družbi za ravnanje z odpadki d.o.o., Mislinjska Dobrava 108a, 2383 Šmartno pri Slovenj Gradcu, kjer jih ustrezno obdelajo. Odpadno embalažo, električno in elektronsko opremo, odpadne sveče, itd. oddamo različnim embalažnim družbam, ter nevarne odpadke podjetju Ekosan, podjetju za ekološko sanacijo, d.o.o., Gotovlje 84a, Žalec.



## 2.3.6 Transport

Izvajanje večine naših dejavnosti je povezano s transportom oz. s prevozi, zato imamo v podjetju organizirano dejavnost vzdrževanja vozil lastnega voznega parka. Naš vozni park obsega skupno 46 vozil, od tega je 21 tovornih, 13 kombiniranih, 5 osebnih vozil ter 7 delovnih strojev.

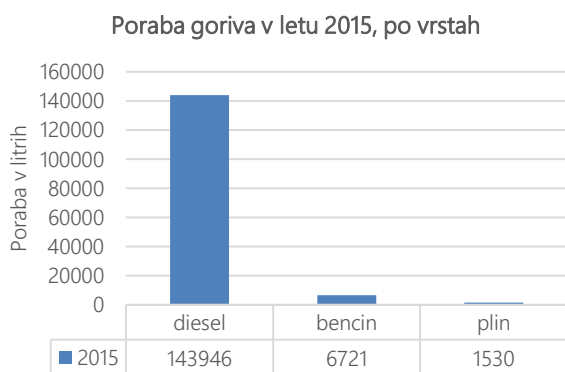


Slika 11: Smetarsko vozilo.

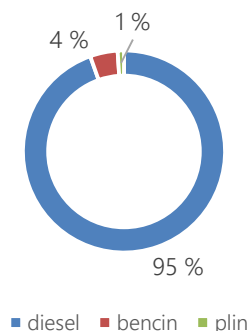
V letu 2015 smo spremljali in merili porabo goriv, prevožene km, ter stroške za vozila lastnega voznega parka.

### PORABA POGONSKIH GORIV

Od goriv večinoma uporabljamo motorna goriva fosilnega izvora, eno vozilo pa je predelano na utekočinjen naftni plin (LPG). Problem, ki nastaja pri uporabi motornih goriv fosilnega izvora je zmanjšanje zalog fosilnega goriva in njihov škodljivi vpliv na okolje, saj je onesnaževanje cestnega prometa povezano z učinkom tople grede. Rešitev zmanjševanja emisij toplogrednih plinov zaradi cestnega prometa so uporaba alternativnih goriv in čistejši pogoni.



Poraba goriva v letu 2015, po deležih



Graf 5: Poraba pogonskih goriv po vrstah in deležih.



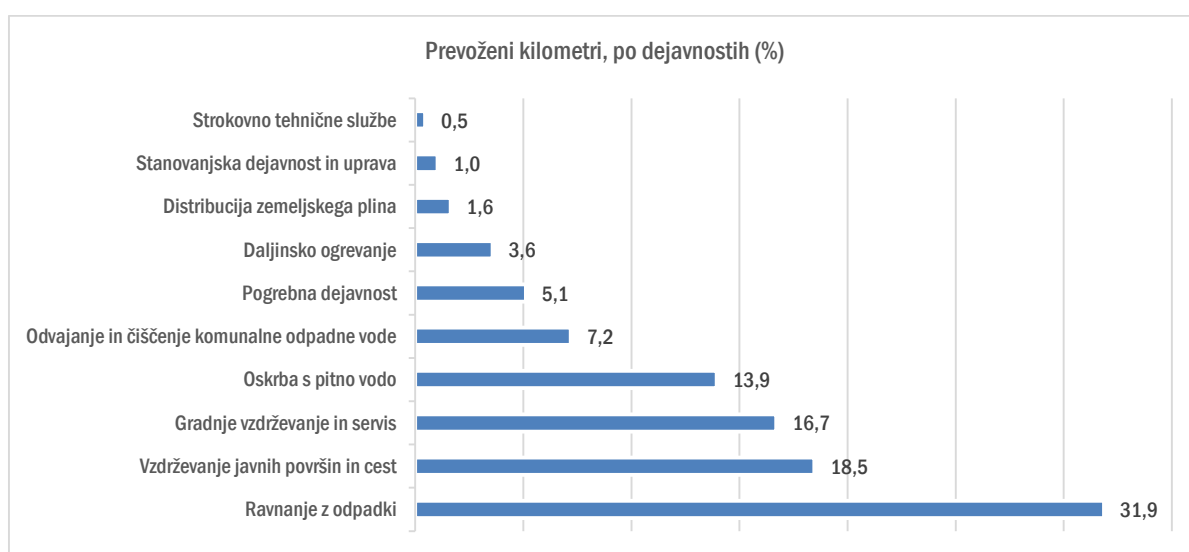
Graf prikazuje porabo goriv po vrstah, daleč največ porabimo dizelskega goriva, kar 95 %, bencina le 4 % ter LPG - 1 %.

## PREVOŽENI KILOMETRI PO DEJAVNOSTIH

PREVOŽENI KILOMETRI PO DEJAVNOSTIH (km)

LETO	Ravnanje z odpadki	Vzdrževanje javnih površin in cest	Gradnje, vzdrževanje in servis	Oskrba s pitno vodo	Odvajanje in čiščenje odpadne vode	Pogrebna dejavnost	Daljinsko ogrevanje	Distribucija zemeljskega plina	Stanovajska dejavnost in uprava	Strokovno tehnične službe	SKUPAJ
2015	201.252	116.621	105.502	88079	45.454	32.356	22.636	10.324	6.556	2.895	631.675

Tabela 25: Prevoženi kilometri v podjetju v letu 2015.



Graf 6: Prevoženi kilometri po dejavnostih v % za leto 2015.

Največji delež prevoženih kilometrov 32 %, je pričakovano v dejavnosti zbiranja in prevoza komunalnih odpadkov, sledijo dejavnosti vzdrževanje javnih površin in cest, gradnje vzdrževanje in servis ter oskrba s pitno vodo itd., najmanj prevoženih kilometrov pa je v dejavnostih uprave, strokovno tehničnih služb in stanovajske dejavnosti.





JAVNO PODJETJE KOMUNALA  
SLOVENJ GRADEC d.o.o.  
Pameče 177 A  
2380 Slovenj Gradec  
Telefon: ++386 2 881-20-20, Faks: ++386 2 881-20-40  
[www.komusg.si](http://www.komusg.si), [info@komusg.si](mailto:info@komusg.si)

TRAJNOSTNO POROČILO  
KOMUNALE SLOVENJ GRADEC  
ZA LETO 2015

Marec, 2016

Pripravili: Jože Dvorjak, Branka Slemenik, Teja Račnik, Janja Vrhovnik,  
Milena Jošt, Ana Kokalj

Oblikoval: Dejan Kašnik