



MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18
<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

PREDLOG

OBČINSKEMU SVETU MESTNE OBČINE SLOVENJ GRADEC

ZADEVA:	SOGLASJE K IZRAČUNU CENE SOCIALNE OSKRBE NA DOMU V MESTNI OBČINI SLOVENJ GRADEC ZA LETO 2014
PREDLAGATELJ:	ODDELEK ZA NEGOSPODARSTVO PRI MESTNI OBČINI SLOVENJ GRADEC IN KOROŠKI DOM STAROSTNIKOV ČRNEČE – DRAVOGRAD
POROČEVALEC:	Darko SAGMEISTER, direktor občinske uprave Mag. Mateja TAJNŠEK, Oddelek za negospodarstvo



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY





MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18
<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

PРАВNA PODLAGA:	Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07-UPB in naslednji) Resolucija o nacionalnemu programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020 (Uradni list RS, št. 39/13) Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06 in naslednji) Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10) Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04 in naslednji) Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajanje socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 67/10) Uredba o merilih za določanje oprostitev socialno varstvenih storitev (Uradni list 110/2004 in naslednji) Statut Mestne občine Slovenj Gradec (Uradni list RS, št. 43/08 – UPB1 in naslednji)
PREDLOG SKLEPA:	Občinski svet Mestne občine Slovenj Gradec daje soglasje k predlaganem izračunu cene socialne oskrbe na domu v Mestni občini Slovenj Gradec za leto 2014.



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY



ISO 9001
Q-862



MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18
<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

PREDLOG

Številka: 122-35/2009 – 302

Datum: 03.03.2014

OBČINSKEMU SVETU MESTNE OBČINE SLOVENJ GRADEC

Zadeva: SOGLASJE K CENI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE POMOČ DRUŽINI NA DOMU – SOCIALNA OSKRBA NA DOMU, V MESTNI OBČINI SLOVENJ GRADEC, ZA LETO 2014

1. UVOD:

Pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu je kot javna služba opredeljena v Zakonu o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB in naslednji), kjer je določeno, da javna služba socialnega varstva obsega tudi storitev pomoč na domu, občina pa je tista, ki zagotavlja mrežo javne službe za pomoč družini na domu.

Zagotavljanje javne službe pomoč družini na domu, tako urejajo naslednji predpisi:

- Zakon o socialnem varstvu, Uradni list RS, št. 3/2007 – UPB2 in naslednji)
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020 (Uradni list RS, št. 39/13)
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10 in naslednji)
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/2006 in naslednji)
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/2004 in naslednji)
- Statut Mestne občine Slovenj Gradec (Uradni list RS, št. 43/2008 – UPB1 in naslednji)
- Pogodba za opravljanje javne službe pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu v Mestni občini Slovenj Gradec, ki je bila 27.03.2012 podpisana med Mestno občino Slovenj Gradec in KDS Črneče – Dravograd

2. SPLOŠEN OPIS STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU:



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY



ISO 9001
Q-862



MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18
<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

Standarde in normative socialnovarstvenih storitev, h katerim sodijo tudi storitve socialne oskrbe na domu, določa Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev.

a) Opis storitve:

Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu je namenjena tistim upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči na domu in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo naslednja dnevna opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **gospodinjska pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka.

b) Upravičenci:

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. Pod temi pogoji so upravičenci naslednje osebe:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY





MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18

<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

- popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
 - druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
 - kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, p so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
 - hudo bolno otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

c) Postopek:

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca oziroma njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela:

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitev na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

č) Trajanje storitve:

Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med predstavniki izvajalca in upravičencem, traja v povprečju 8 ur na upravičenca oziroma do 12 ur na par. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

d) Metode dela:

Socialna oskrba na domu se izvaja po metodi dela s posameznikom in družino, ob uporabi metode



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY





MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18
<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

dela s skupnostjo, neposredne oblike pomoči upravičencu pa se izvajajo po načelih prilagajanja izvajanja storitve okolju, v katerem živi upravičenec.

e) Normativ storitve:

Storitev se organizira v dveh delih.

Prvi del storitve:

Ugotavljanje upravičenosti, priprava dogovora o izvajanju storitve, organizacija ključnih članov okolja in začetno srečanje – 1 strokovni delavec na vsakih 200 upravičencev, ki imajo sklenjen dogovor z izvajalcem. Ta normativ se izračuna na povprečno število upravičencev na mesec.

Drugi del storitve:

- vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev – 0,5 strokovnega delavca ali sodelavca na vsakih 20 neposrednih izvajalcev socialne oskrbe. V primeru, da neposredni izvajalec oskrbe oskrbuje v povprečju več kot 5 uporabnikov, se lahko uporabi normativ 0,55 strokovnega delavca ali sodelavca na 20 neposrednih izvajalcev oskrbe.

- neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca – povprečno 110 ur učinkovitega dela na mesec. V primeru, da gre za posebnost naselja (razpršenost uporabnikov, dostopnost do uporabnikov ipd.) ali posebno obravnavo upravičencev, lahko povprečno število učinkovitih ur na mesec odstopa za največ 10%. Vsa odstopanja so možna v dogovoru z občino.

3. IZRAČUN CENE STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU:

Cena storitve se določa v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev, ki določa, da stroške storitve sestavljajo:

- stroški strokovne priprave z zvezi s sklenitvijo dogovora, kot je določeno pri prvem delu storitve v pravilniku, ki ureja standarde in normative socialnovarstvenih storitev,
- stroški vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve in
- stroški za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov.

Cena storitve pomoč družini na domu, ki naj bi ga plačeval uporabnik oziroma drug plačnik, pri čemer

je potrebno poudariti, da 99. člen Zakona o socialnem varstvu določa, da se pomoč družini na domu financira iz proračuna občine, in sicer najmanj v višini 50% subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oziroma drug zavezanec delno ali v celoti oproščen plačila. O oprostitvah pri plačilu storitve odloča v skladu s 7. členom Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev za to pristojni center za socialno delo.

Izvajalec storitve pomoč družini na domu je dolžan pridobiti soglasje k izračunu cene pomoči na domu s strani za to pristojne občine, k vlogi za soglasje cene pa je dolžan navesti podatke o subvenciji



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY





MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18
<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

iz sredstev proračuna Republike Slovenije. Izvajalec storitve je dolžan podatke o poslovanju v preteklem letu priložiti občini, za katero izvaja storitev, najkasneje 15 dni po roku za sprejem zaključnega računa. Če občina ugotovi, da glede na višino prejetih subvencij cena ne ustreza deležu preostalih stroškov, lahko od izvajalca zahteva popravek cene v roku 15 dni. Občina tako izda novo soglasje k ceni, po kateri izvajalec izvaja storitev od izdaje tega dovoljenja dalje.

Nosilec izvajanja navedene javne službe je od 01.04.2012 dalje na podlagi Pogodbe za opravljanje javne službe pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu v Mestni občini Slovenj Gradec, z dne 27.03.2012, Koroški dom starostnikov Črneče – Dravograd.

Svet Koroškega doma starostnikov Črneče - Dravograd je na svoji seji, ki je potekala 28.02.2014, obravnaval ceno storitve javne službe pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu, za Mestno občino Slovenj Gradec, v letu 2014.

V skladu z zgoraj navedenimi predpisi je Koroški dom starostnikov Črneče – Dravograd skupaj s strokovnimi službami Mestne občine Slovenj Gradec pripravil predlog ekonomske cene in cene, ki jo plačujejo uporabniki za koriščenje storitev pomoči na domu.

Predlog:

V skladu s predlogom bi ekonomska cena od 01.04.2014 znašala **15,18 EUR** za eno učinkovito uro opravljenega dela socialne oskrbe na domu.

Glede na to, da je ob zaključnem računu za leto 2012 znašal presežek prihodkov nad odhodki za izvajanje službe pomoči na domu v višini 3.466,30 EUR, smo že v letu 2013 predlagali, da ta znesek namenimo izvajanju dejavnosti v letih 2013 in 2014.

To tudi v letu 2014 pomeni dodatno subvencioniranje cene pomoči na domu v višini 0,42 EUR od celotne ekonomske cene, kar pomeni, da **bi ob upoštevanju navedene subvencije končna cena za uporabnike pomoči na domu tudi v letu 2014 znašala 4,80 EUR na eno učinkovito uro neposrednega izvajanja storitve pomoč na domu.**

Cena storitve za uporabnika se glede na leto 2013 ne spreminja, še enkrat pa moramo glede na opravljeno analizo iz leta 2013 poudariti, da se Mestna občina Slovenj Gradec s ceno 4,80 EUR na uporabnika na učinkovito uro uvršča med cenejše v regiji (povprečje je 6,27 EUR na uporabnika na učinkovito uro), pa tudi na ravni mestnih občin (povprečje je 5,18 EUR na uporabnika na učinkovito uro).



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY





MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

Šolska ulica 5, 2380 Slovenj Gradec, tel.: +386 (02) 88-121-10, fax: +386 (02) 88 -121-18
<http://www.slovenjgradec.si>; e-mail: info@slovenjgradec.si

OBČINSKI SVET

Če povzamemo, bi glede na predlog ekonomska cena pomoči na domu v letu 2014 znašala 15,18 EUR (100%), prispevek uporabnika 4,80 EUR (31,62%), prispevek Mestne občine Slovenj Gradec pa 10,38 EUR (68,38%) na uro opravljene storitve.

Na svetnike in svetnico Mestne občine Slovenj Gradec se tako obračamo prošnjo, da poda soglasje k predlagani ceni javne službe pomoč družini na domu – socialna oskrba na domu, v Mestni občini Slovenj Gradec, za leto 2014.

Priloga:

- obrazci za izračun cene pomoč družini na domu v letu 2014

Pripravila:

Mag. Mateja Tajnšek

Vročiti:

- na naslov – 1x, osebno
- v spis, tu – 1x



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY

