



MESTNA OBČINA SLOVENJ GRADEC

POLITIKA KAKOVOSTI

Politika kakovosti predstavlja skupek usmeritev, vrednot in ciljev, ki jih zaposleni v občinski upravi Mestne občine Slovenj Gradec vlagamo v napore, da občinska uprava postane kakovosten servis občank in občanov naše mestne občine.

Zaposleni s tem, ko prevzemamo odgovornosti za kakovost in zavzetost do dela, ki nam je zaupano, izkazujemo najvišjo pripadnost lokalni skupnosti. Svoje delo želimo opravljati v skladu z njenimi pričakovanji, s ciljem povečati zadovoljstvo in zaupanje občank in občanov, ki temelji na transparentnosti, racionalnosti pri porabi proračunskih sredstev ter učinkovitosti pri obvladovanju stroškov. Poleg skrbi za dobrobit naših občank in občanov, pa namenjamo ustrezno skrb tudi za počutje, zdravje, usposobljenost, varnost in zadovoljstvo zaposlenih v upravi, saj je le zadovoljen delavec lahko tudi zavzet in predan pri izpolnjevanju nalog, ki so mu zaupane.

Zaveza vodstva in zaposlenih je, da skozi vzpostavljen sistem kakovosti nenehno izboljšujemo standard naših storitev in ob zagotavljanju potrebnih virov zastavljene cilje tudi dosežemo, pri čemer na prvo mesto postavljamo želje in pričakovanja naših občank in občanov, v okviru zakonskih, etičnih in drugih omejitev.

S politiko kakovosti se vodstvo Mestne občine Slovenj Gradec zavezuje, da bo dosledno sledilo izhodiščem, ki nam jih nalaga upoštevanje sprejetih standardov kakovosti, ki jih izvajamo ter da bo delovalo transparentno, v skladu z zakoni in vrednotami, za boljši danes in še boljši jutri prebivalcev in prebivalcev naše mestne občine.

Tilen Klugler,
župan Mestne občine Slovenj Gradec



MESTO GLASNIK MIRU



PEACE MESSENGER CITY

